



التقرير السنوي لعام 2016



الجودة مسؤولية وطنية

المحتويات

5.....	كلمة معالي وزير الاقتصاد الوطني
7.....	كلمة سعادة مدير عام المؤسسة
9.....	الفصل الأول
9.....	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
11.....	أولاً: حول مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
12.....	ثانياً: السياسات الوطنية للجودة
16.....	ثالثاً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة
17.....	رابعاً: مجلس إدارة المؤسسة
19.....	خامساً: الهيكل التنظيمي
20.....	سادساً: اعمال المؤسسة
21.....	الفصل الثاني
21.....	إنجازات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
23.....	أولاً: ملخص التقرير
26.....	ثانياً: المقدمة
27.....	ثالثاً: أهم خدمات المؤسسة
28.....	رابعاً: أهم إنجازات المؤسسة للعام (2016)
28.....	(1)
29.....	(2) التوصيف
38.....	(3) التعليمات الفنية الإلزامية
41.....	(4) الشهادات
45.....	(5) الفلسطيني
47.....	(6) فريق (ميثاق الفلسطيني)
50.....	(7)
60.....	(8) القياس (المعايرة)
66.....	(9) الدولية
70.....	(10) والتقارير الفنية
71.....	(11) التطوير والتنمية
73.....	(12) التدريب والتأهيل
79.....	(13) التوعية
81.....	(14) التقارير المالية والإدارية
83.....	(15) والتقدير

85.....	الفصل الثالث
85.....	مؤشرات أداء المؤسسة خلال العام (2016)
89.....	الفصل الرابع
89.....	في الختام، المعوقات والتحديات
91.....	والتحديات
92.....	



كلمة معالي وزير الاقتصاد الوطني

أ. عبيد عودة

رئيس مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

نعرض عليكم اليوم تقرير حول انجازات مؤسسة المواصفات والمقاييس والمبني على خطة المؤسسة للعام (2016) والتي كانت تهدف إلى تحقيق نمو اعمال المؤسسة وفقا للموارد المتاحة بالشراكة والتعاون مع القطاع الخاص الفلسطيني، وذلك بالمساهمة بتسهيل عملية التبادل التجاري، حيث ان المؤسسة تبذل جهودا حثيثة بالتعاون مع شركائنا لرفع ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتج الوطني وأخذ حصة من السوق المحلي والعالمي.

وخلال عام (2016) حققت المؤسسة العديد من الإنجازات أهمها: المساهمة في اعداد الخطط التنفيذية للسياسة الوطنية للجودة وفصل صلاحية اعتماد المختبرات، وذلك لتلاءم والمتطلبات الدولية، وقامت المؤسسة بالبدء بإنشاء مختبرات الفحص والمعايرة وتقديم العديد من الخدمات ومنح الشهادات وتفعيل العمل بالأنظمة الإلكترونية وتم إدخال بعض الخدمات الجديدة لتطوير أداء المؤسسة.

وهذا يدل على الأهمية البالغة للمؤسسة وما تقوم به من دور فاعل في تنمية وتطوير الاقتصاد الوطني خصوصا في مجال تشجيع التصدير وتعزيز القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني، وتشجيع الابتكار وتفعيل العلاقات التجارية مع العديد من الدول الصديقة والشقيقة والعمل بالاتفاقيات الموقعة . ولتحقيق ذلك بدأت المؤسسة العمل وبالتعاون مع شركائها وممثلي المجتمع المدني على تحديث وتطوير استراتيجيات الاقتصاد الوطني للأعوام (2016- 2022) لما لها من اهمية بالغة في التحديث والتطوير.

إن الحكومة الفلسطينية تعمل بكل جهد وشفافية من أجل تطوير الاستراتيجية الوطنية للجودة وتنمية الاقتصاد الوطني وحماية المنتج الفلسطيني والحفاظ على صحة وسلامة المستهلك، وتطوير وتحديث عناصر البنية التحتية للجودة في فلسطين.

وفي الختام أتقدم بالشكر الجزيل لمجلس إدارة المؤسسة وجميع العاملين فيها على جهودهم ونشاطاتهم المستمرة التي يعرضها هذا التقرير، متمنية لهم دوام التقدم والازدهار.



كلمة سعادة مدير عام المؤسسة

م. حيدر حجة

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

يسعدني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للعام (2016) والذي يعرض أهم الإنجازات التي قامت بها المؤسسة وذلك من أجل نشر الثقافة والوعي بالجودة ورفد الباحثين والاقتصاديين بأهم وأخر المعلومات حول مؤسسة المواصفات والمقاييس وعناصر البنية التحتية للجودة في فلسطين.

إن مؤسسة المواصفات الفلسطينية هي مؤسسة وطنية تسعى إلى دعم خطط التنمية الاقتصادية وتعزيز الشراكة بين مؤسسات القطاع الخاص والمجتمع المدني من خلال حضورها في كافة المحافل المحلية والدولية ومشاركة كوادرها في كافة المؤتمرات والندوات والنشاطات المحلية والدولية نظرا لما تتمتع به المؤسسة من علاقات جيدة.

وقد نجحت المؤسسة في وقت قياسي - بالرغم من شح الموارد المتوفرة - على إعادة الثقة بالمنتج الوطني من خلال نشر ثقافة الجودة وحملات التوعية للمنتجين والمستوردين وللفئات المجتمعية المختلفة وبالتعاون مع شركائها.

كما تعمل المؤسسة على تقديم خدمات مميزة من أجل الحفاظ على صحة وسلامة المستهلك من خلال إصدار التعليمات الفنية الالزامية والمواصفات الفلسطينية وكذلك من خلال خدمات المعايرة والفحص والمطابقة ومنح الشهادات.

هذا وقد حققت المؤسسة خلال عام (2016) العديد من الإنجازات التي من شأنها تنظيم السوق وكذلك حماية المنتج الوطني ضمن المعايير الدولية مع الحفاظ على جودة المنتج الوطني.

وفي النهاية أتقدم بعظيم امتناني وشكري إلى كل الأيادي التي عملت على تحقيق هذه الإنجازات بدأ برئيس وأعضاء مجلس الإدارة ورؤيتهم الطموحة، وكذلك كافة العاملين بالمؤسسة وممثلي مؤسسات المجتمع المدني والأكاديمي، وأعضاء اللجان الفنية المختلفة.

أملين من الله العلي القدير أن يأتي العام القادم وقد تحققت إنجازات أخرى في ظل دولتنا العتيدة وعاصمتها القدس الشريف بإذن الله.

الفصل الأول

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

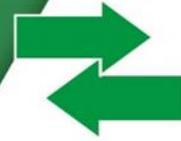
- أولاً: حول مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية.
- ثانياً: السياسات الوطنية للجودة.
- ثالثاً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة.
- رابعاً: مجلس إدارة المؤسسة (2016).
- خامساً: الهيكل التنظيمي العام.
- سادساً: أعمال المؤسسة.



أولاً: حول مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

تأسست مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية عام (1994) بقرار من سيادة الرئيس المغفور له ياسر عرفات، وبدأت عملها في نهاية العام (1997)، وهي تعمل الآن وفق قانون المواصفات والمقاييس رقم (6) للعام (2000). تعتبر المؤسسة من الناحية القانونية قطاع عام تقوم بمهام لصالح الدولة والمواطنين، ويتم وضع سياسات وتوجهات المؤسسة من قبل مجلس الإدارة.

تعمل على تسهيل التجارة في فلسطين من خلال تلبية احتياجات القطاع الخاص والقطاع العام في مجالات المواصفات وتقييم المطابقة والجودة والمترولوجيا والمساهمة في حماية صحة وسلامة المواطن وحماية البيئة الفلسطينية. مؤسسة المواصفات والمقاييس هي الجسم الوطني للمواصفات في فلسطين، ونقطة الاتصال مع البنية التحتية العالمية للجودة.



مؤسسة عصرية متخصصة بتقديم وتطوير عناصر الجودة لتلبية احتياجات قطاع الأعمال والمستهلكين وفقاً لأفضل المعايير والممارسات الدولية.



الرؤية

مؤسسة عامة تسعى لتأمين قدرة تنافسية عالية للمنتج الفلسطيني وتسهيل التجارة والمساهمة في حماية صحة وسلامة المستهلك والبيئة وتمثيل فلسطين بتفوق في النظام الدولي للمواصفات والمقاييس من خلال إعداد المواصفات الفلسطينية المتوائمة دولياً وتقديم خدمات الفحص والتفتيش والقياس (المترولوجيا) ومنح شهادات وعلامات المطابقة.



الرسالة

- رفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني من خلال بناء وتطوير البنية التحتية للجودة.
- تعزيز صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة والمساهمة في تنظيم السوق.
- توثيق العلاقات والتعاون ونشر الوعي للمستهلكين وقطاع الأعمال.
- تعزيز الشخصية الاعتبارية للمؤسسة ورفع كفاءة أداؤها.



الأهداف

ثانياً: السياسات الوطنية للجودة

1. رفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني من خلال بناء وتطوير البنية التحتية للجودة

مراجعة وتطوير النظام الوطني للقياس والتعليمات الملاحق الصادرة بموجبه وتوفير المتطلبات اللازمة لتطبيقه.

- توفير البنية التحتية اللازمة لتنفيذ وتطبيق تعليمات المتروولوجيا القانونية
- تلبية الاحتياجات المحلية والدولية.
- تقديم خدمات المعايرة والقياس الصناعي وتوفير المعايير المرجعية الوطنية
- وضمان معاييرتها مقابل المعايير الدولية.

الدولية مع الاولوية لمواصفات القطاع الزراعي والخدماتي والسياحي ونظم المعلومات.

- إعداد مواصفات فلسطينية ومراجعتها وتحديثها.
- تبني مواصفات متوائمة دولياً والتي الحاجات الفلسطينية.
- تفعيل والأكاديمي في عملية

تقديم خدمات التدريب في مجا

- إنشاء مركز تدريب خاص في المؤسسة.
- تلبية احتياجات فلسطين التدريبية في مجال عمل المؤسسة.

تقديم خدمات الفحص والتفتيش وفق المعايير الدولية وتوفير مختبرات الفحص

- ديمي لتطوير خدمات الفحص المتوفرة حالياً.
- على بناء المؤسسة في مجالات الفحص والتفتيش ذات اولوية.

تطوير نظم منح شهادات وعلامات المطابقة ونظم منح شهادات الجودة العالمية.

- تطوير خدمات منح شهادات لزيت الزيتون بما ينسجم مع الممارسات الدولية.
- تطوير المستمر لها لتلبية احتياجات مجتمع ا شهادا
- تطوير نظام منح الشهادات للأفراد وتطبيقه.
- تطوير وتطبيق نظام جائزة الجودة.

2. صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة والمساهمة في تنظيم السوق

ضبط أجهزة القياس القانوني.

- تطوير إمكانيات ضبط أجهزة القياس القانوني.
- مراقبة أجهزة القياس القانوني المستخدمة في التعاملات التجارية في

إصدار التعليمات الفنية الإلزامية
الجهات ذات العلاقة.

- جسر الفجوة في التعليمات الفنية الإلزامية
التوجهات والاتفاقيات والحقوق المشروعة.
- متابعة تنفيذ التعليمات الفنية الإلزامية مع الجهات الرقابية والتنسيق بينهم.
- التأكد من عدم تعارض التعليمات الفنية الإلزامية للدول الأخرى مع
المصالح التجارية الفلسطينية.
- إبداء الرأي في التعليمات الإلزامية الصادرة عن الدول الأخرى.

التعاون مع الجهات الرقابية لضبط وتنظيم

- ضبط المستوردات في المجالات ذات الأولوية بالتعاون مع الجهات
الرقابية.
- المشاركة في تدريب وتأهيل المفتشين وتزويدهم بالمتطلبات الفنية.

مطابقة الأنظمة التشغيلية لضمان سلامة
المستهلك.

- التفتيش وفحص مطابقة المصاعد الكهربائية والهيدروليكية.
- التفتيش وفحص مطابقة تمديدات الغاز المركزي للمباني وسلامة الحوائط
والألعاب الترفيهية.

3. توثيق العلاقات والتعاون ونشر الوعي للمستهلكين وقطاع الأعمال

بأهمية
وتعريفه
واستقطابه للاستفادة
منها.

- توفير المعلومات المتعلقة () والتعليمات الفنية وتقييم () بما يتوافق مع متطلبات WTO لتسهيل .
- تطوير نقطة الاستعلام الفلسطينية بما يتوافق مع المتطلبات الدولية ولخدمة القطاع الخاص الفلسطيني.

تعزيز ثقة المستهلك بالمنتج الحاص
شهادات المؤسسة.

- نشر ثقافة الجودة بين الفئات المجتمعية المختلفة وتعزيز العلاقة معها.
- رفع مستوى الوعي لدى المواطن الفلسطيني عن أهمية المعايير في جميع نواحي الحياة.
- حشد الجهود لاعتماد المواصفات الفلسطينية في المشتريات في القطاعين العام والخاص.
- الوصول إلى عدد أكبر من المستفيدين بخدمات المؤسسة في قطاع .

تفقيه دور فلسطين في النظام الدولي واقليمي
للمواصفات والمقاييس.

- تفقيه وتنظيم المشار في المنظمات الدولية والإقليمية.
- على تفقيه اتفاقيات وتوقيع اتفاقيات جديدة للأسواق المستهدفة للقطاع الخاص الفلسطيني.



4. تعزيز الشخصية الاعتبارية للمؤسسة ورفع كفاءة أدائها

تطوير هيكلية المؤسسة ونظامها الإداري
ة مواردها البشرية.

- تحفيز الموظفين ورفع كفاءتهم.
- تحسين بيئة العمل
- إعادة هيكلة المؤسسة.

تحديث منظومة القوانين والأنظمة واللوائح
ما يتلائم مع احتياجات تطوير البنية
التحتية

- مواثمة التشريعات
الدولية.

تطوير السياسة الوطنية للجودة واعتمادها.

- اعتماد السياسة الوطنية للجودة وإعداد الخطة التنفيذية.
- ترويج السياسة الوطنية وحشد التمويل اللازم لتنفيذها.

تطوير نظام مالي بما يتلا

- الامكانية لاستخدام إيرادات المؤسسة لتنفيذ مشاريعها
وتطوير خدماتها.
- مين الموارد الكافية لتغطية احتياجاتها.



ثالثاً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة

تقدم المؤسسة مجموعة من الخدمات لصالح القطاعين العام والخاص والتي كان أبرزها:

1. إصدار التعليمات الفنية الإلزامية بالتعاون مع الجهات الرقابية المختلفة، وتتولى ذلك لجنة التعليمات الفنية الإلزامية.
2. إعداد المواصفات القياسية الفلسطينية من خلال لجان فنية دائمة، تتألف من ممثلين عن كافة قطاعات التجارة والصناعة، والمؤسسات العلمية، وجمعيات حماية المستهلك والبيئة، والهيئات الحكومية، حيث تقوم دائرة التوصيف بإدارة تلك اللجان.
3. منح علامة الجودة الفلسطينية وعلامة الإشراف وشهادات المطابقة وشهادات الحلال وفقاً لأنظمة منح الشهادات المعتمدة في المؤسسة.
4. إجراء معايرة أدوات وأجهزة القياس القانونية والصناعية، للتحقق من دقة قياس تلك الأوزان والأجهزة المستخدمة في التعاملات التي تهتم المواطنين مثل: عدادات الوقود والأوزان وموازين الذهب وغيرها، حيث يقع على عاتق مديرية القياس الوطني المهام المتعلقة بالقياسات والمعايرة.
5. تقديم خدمات الفحوصات للمنتجات المحلية (الغذائية، والكيميائية، والإنشائية، والهندسية) والتحقق من مطابقة البضائع المستوردة للمواصفات الفنية عن طريق أخذ العينات وفحصها، حيث تقوم دائرة الخدمات الفنية بهذه المهمة.
6. إجراء الفحوصات التشغيلية لكل من المصاعد، محطات الوقود، أنظمة الغاز المركزي وألعاب الأطفال.
7. خدمات تقديم المعلومات والرد على الاستفسارات حول المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وإجراءات المطابقة الفلسطينية والدولية والإقليمية والأجنبية والعربية، وبيع وثائقها.
8. المصادقة على بطاقة البيان للسلع والمنتجات الغذائية والكيميائية ومواد التجميل ومواد البناء والأجهزة الكهربائية.
9. تقديم خدمات التدريب للعاملين في المؤسسة وكافة المشاركين في اللجان الفنية المختلفة والعاملين في المؤسسات العامة والخاصة.
10. نشر التوعية والإرشاد حول عناصر البنية التحتية للجودة.
11. التعاون مع المؤسسات العامة والخاصة في مجالات عناصر البنية التحتية للجودة.



رابعاً: مجلس إدارة المؤسسة

يرأس مجلس إدارة المؤسسة وزير الاقتصاد الوطني، ورئيس الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية نائباً له، وعشرة أعضاء يمثلون القطاعين الخاص والعام والقطاع الأكاديمي، على النحو التالي:

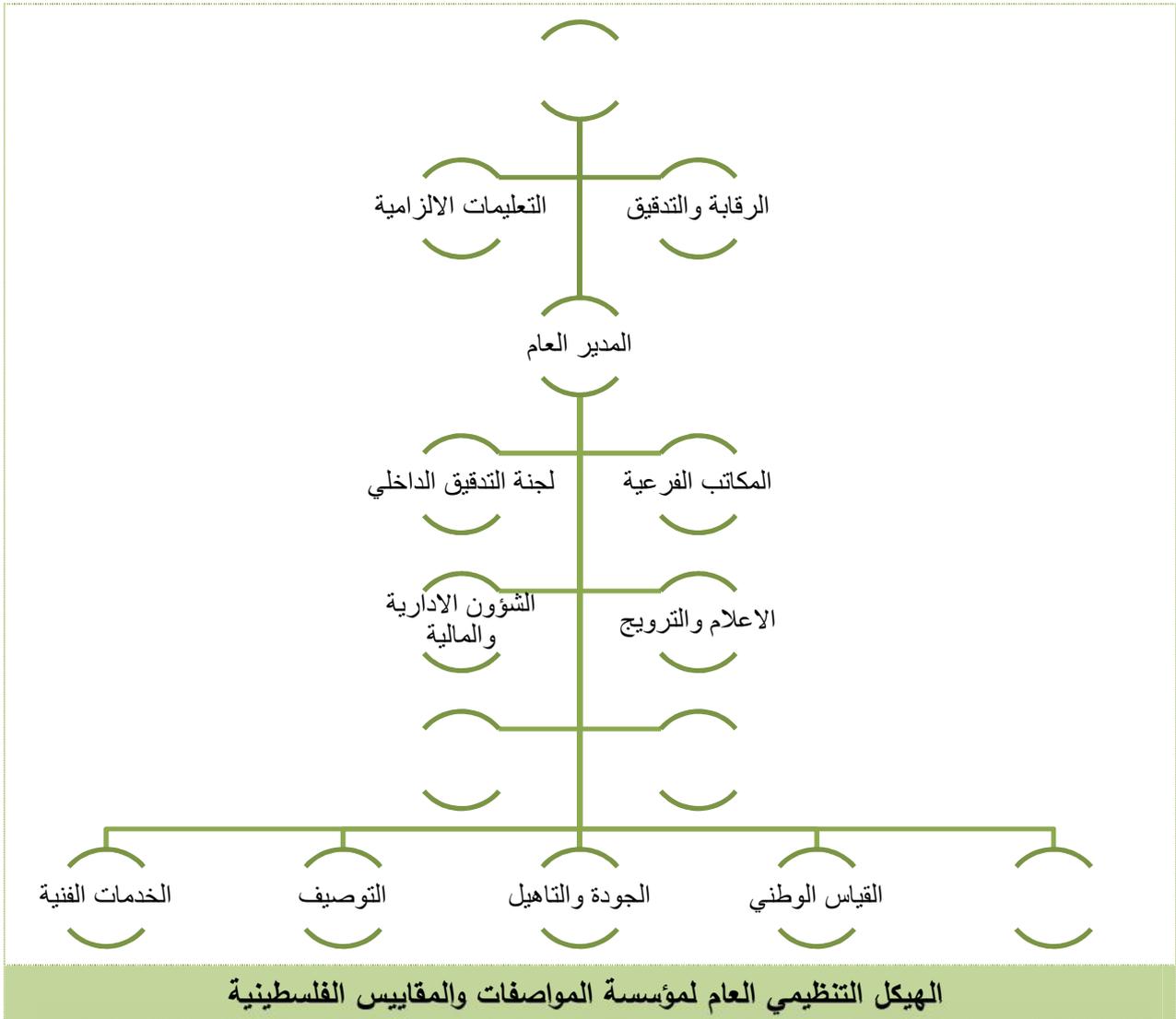
الرقم	الاسم	الجهة	العضوية
1	أ.عبير عودة	وزارة الاقتصاد الوطني	الرئيس
2	أ. بسام عبد الرحيم حامد(ولويل)	الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية	نائب الرئيس
3	م.منال شكوكاني	وزارة الاقتصاد الوطني	عضو
4	د. أسعد الرملاوي	وزارة الصحة	عضو
5	أ.ليلي صبيح اغريب	وزارة المالية	عضو
6	م. فيصل فريحات	وزارة الأشغال العامة والإسكان	عضو
7	م. محمد الشحبري	وزارة الزراعة	عضو
8	أ. جميل مطور	وزارة شؤون البيئة	عضو
9	د. أيمن يوسف سلطان	ممثل الجامعات الفلسطينية	عضو
10	م. مجدي حافظ الصالح	نقابة المهندسين	عضو
11	أ.خليل رزق	اتحاد الغرف التجارية والصناعية	عضو
12	م. مروان جمعة	اتحاد المقاولين	عضو

مهام وصلاحيات مجلس الإدارة:

1. وضع السياسة العامة للمؤسسة والإشراف على تنفيذها.
2. اعتماد المواصفات والمقاييس وتعديلها أو إلغاؤها واستبدالها.
3. اعتماد أنظمة منح شهادات وعلامات المطابقة، واعتماد المختبرات وتعديلها أو إلغاؤها واستبدالها وذلك حسب الأسس التي يقررها المجلس.
4. الموافقة على مشروع الموازنة.
5. إعداد مشاريع الأنظمة والقوانين المتعلقة بالمؤسسة.
6. إعداد الهيكل التنظيمي والنظام الداخلي للمؤسسة.
7. إصدار التعليمات التنفيذية والتنظيمية والمالية والإدارية والفنية للمؤسسة بما يكفل تحقيق أغراضها.
8. الموافقة على التعاقد مع المؤسسات العلمية المتخصصة والمستشارين والخبراء وغيرهم من ذوي الاختصاص لتقديم الخدمات والدراسات المتعلقة بأهداف المؤسسة وغاياتها.

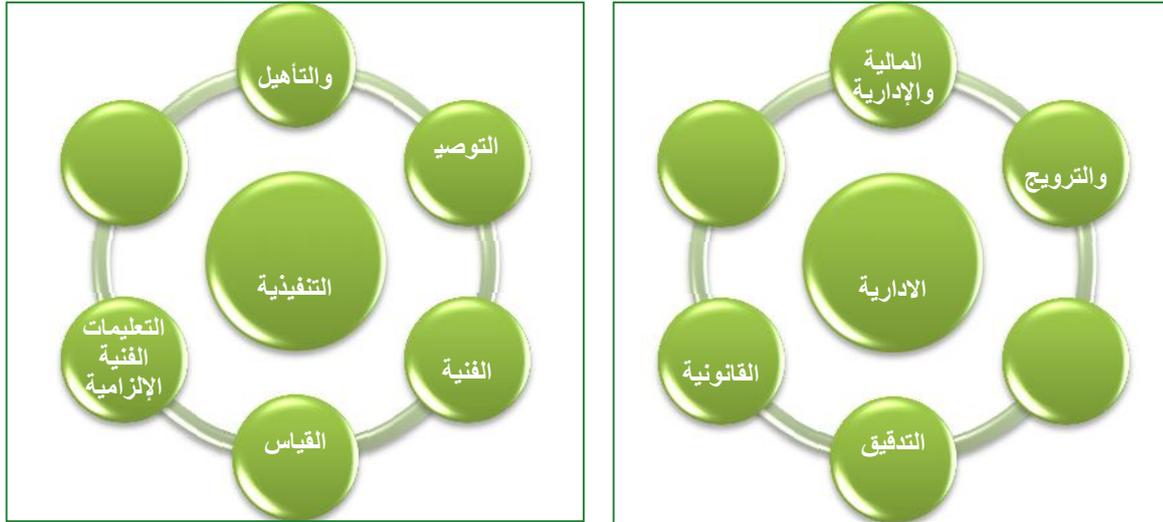


خامساً: الهيكل التنظيمي



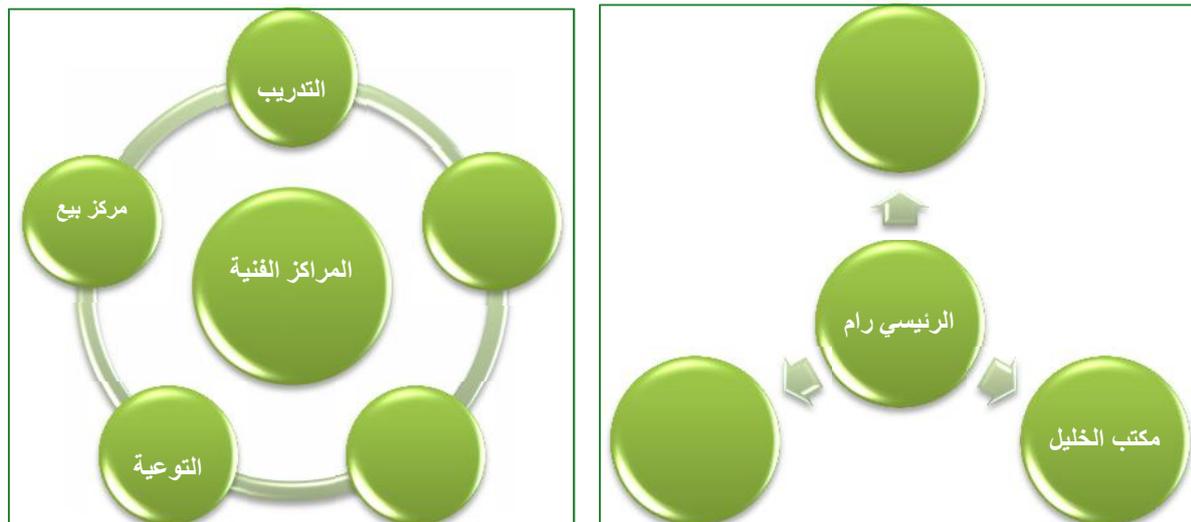
الأعمال التنفيذية والإدارية الموكلة لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، يقوم بها (157) موظفاً من خلال الدوائر الفنية المتخصصة والمكاتب الفرعية، كما هو موضح بالشكل التالي:

1. الأعمال الفنية والإدارية والدعم



أهم الأعمال الفنية والإدارية للمؤسسة

2. المكاتب الفرعية والمراكز المتخصصة



المكاتب الفرعية والمراكز المتخصصة في المؤسسة

الفصل الثاني

إنجازات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

: ملخص التقرير.

ثانياً:

: أهم إنجازات

(2016).

1. .
2. التوصيف (ومركز البيع).
3. التعليمات الفنية الإلزامية.
4. منح الشهادة ()
5. مجلس الجودة الفلسطيني.
6. فريق التذوق الفلسطيني (ميثاق الجودة الفلسطيني).
7. .
8. القياس الوطني.
9. المشاريع والعلاقات الدولية () .
10. والتقارير الفنية.
11. المشاريع التطويرية والتنموية .
12. التدريب والتأهيل (مركز التدريب).
13. التوعية والإرشاد (مركز التوعية).
14. التقارير المالية والإدارية.
15. شهادات الشكر والتقدير.

أولاً: ملخص التقرير

يقدم هذا التقرير أهم الإنجازات التي قامت بها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية خلال عام (2016)، حيث تم اتخاذ العديد من القرارات التي تهدف إلى تطوير العمل، حيث أن المؤسسة تلعب دوراً فعالاً وهاماً في النشاطات التي لها علاقة مباشرة مع عناصر البنية التحتية للجودة، وسيعرض التقرير الإنجازات الفنية المتعلقة بمختلف النشاطات والخدمات التي تقدمها المؤسسة وهي كالتالي:

1. في مجال مجلس الإدارة: تم خلال العام (2016) عقد (2) اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات بلغت (25) قرار تهدف الى تطوير عمل المؤسسة.

2. في مجال إعداد المواصفات الفلسطينية: تم اعتماد وإعداد (294) مواصفة فلسطينية، كما تم تحديث (221) مواصفة فلسطينية، بالإضافة إلى ذلك يوجد عدد من المواصفات الفلسطينية في مراحل الدراسة والإعداد تمهيداً لاعتمادها كمواصفات فلسطينية. وبذلك أصبح مجموع ما تم اعتمادها حتى الآن (3769) مواصفة، وتم بيع (392) مواصفة فلسطينية.

3. في مجال اصدار التعليمات الفنية الإلزامية: ويهدف حماية المستهلك وتوفير مرجعيات فنية للجهات الرقابية فقد تم اعتماد (6) تعليمات فنية إلزامية جديدة ضمن مجالات مختلفة. وبذلك أصبح مجموع ما تم إصداره حتى الآن (67) تعليم فني، كما تم اعداد (8) مشاريع لتعليمات فنية إلزامية جديدة.

4. في مجال منح الشهادات: بلغ عدد الشهادات الجديدة الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحلال (11)، وبلغ عدد الشهادات التي تم تجديدها في مجال الجودة والإشراف والحلال والمطابقة (115)، وبذلك أصبح مجموع الشركات والمصانع الحاصلة على علامة الجودة والإشراف الفلسطينية وعلامة الحلال (230) منشأة، كما تم منح (357) شهادة مطابقة للصادرات إلى كل من الأردن والسعودية والإمارات أو السوق المحلية.

5. في مجال مجلس الجودة الفلسطيني: تم عقد (26) اجتماعات لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (11) شهادات جديدة، وكذلك مناقشة وتجديد (115) شهادة.

6. في مجال ميثاق الجودة الفلسطيني: عقد مسابقة الزيت الذهبي عدد (1)، وتم تدريب فرق التدقيق (الفريق الوطني والفريق المساند) بعدد (25) مشارك وتنفيذ (3) دورات تدريبية للمزارعين لتعميم فكرة التدقيق ونتاج زيت زيتون عالي الجودة، وفحص عينات زيت زيتون للشركات وإصدار (12) شهادة مطابقة لزيت الزيتون.

7. في مجال خدمات الفحص والمطابقة: تم إجراء (500) فحص فني لغايات منح الشهادات والمطابقة لمنتجات وطنية، (550) فحص لغايات الاستيراد، وتنفيذ (650) فحص تشغيلي للمصاعد والأنظمة التشغيلية الأخرى، والمصادقة على (634) بطاقة بيان، كما تم المشاركة في (173) لجنة فنية للقطاعات الحكومية وتم منح (550) شهادة مطابقة.

8. في مجال القياس الوطني (المعايرة): فقد تم معايرة (461) جهاز في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات، و(3383) جهاز تم التحقق منها في الأسواق حسب المجالات المطبقة مثل: موازين ذهب، مضخات وقود، الموازين التجارية).
9. في مجال المشاريع والعلاقات الدولية والمعلومات: واصلت المؤسسة التعاون مع المنظمات والهيئات الإقليمية والعربية والدولية وشاركت في بعض اجتماعاتها، كما شاركت المؤسسة في العديد من المؤتمرات والندوات العلمية والدورات التدريبية وورش العمل والرد على (220) طلب معلومات.
10. في مجال الشكاوى والتقارير الفنية: تم التعامل مع (5) شكاوى وإصدار (14) تقرير فنية.
11. في مجال المشاريع التطويرية والتنموية للمؤسسة: تم صياغة وتوقيع مذكرة تفاهم مع معهد المواصفات الروسي، وتطوير عناصر البنية التحتية للمؤسسة من خلال مشروع (ميناء ستار) لمنطقة الشرق الاوسط، وتم استلام جزء من معدات وتجهيزات مختبرات الفحص والمعايرة من خلال المشروع الاتحاد الاوروبي.
12. في مجال التدريب والتأهيل (مركز التدريب): حيث شاركت المؤسسة بـ (17) دورة تدريبية خارجية تم فيها تدريب (18) موظفاً من المؤسسة و(15) موظف من خارج المؤسسة، ونفذت المؤسسة (25) دورة تدريبية داخلية تم فيها تدريب (419) متدرب، (184) متدرب داخلي، (235) متدرب من خارج المؤسسة، وتم تدريب (18) طالب داخل المؤسسة و(20) طالب خارجها، وتم تدريب (40) متدرب ضمن مشروع (ميناء ستار) (البصمة المائية، ادارة الطاقة).
13. في مجال التوعية والإرشاد: قامت المؤسسة بتنفيذ (61) زيارة إرشادية للمصانع المتقدمة لشهادات الجودة والحلال بهدف التوعية بالشهادات والعلامات التي تمنحها المؤسسة والفوائد التي تجنيها عند الحصول على هذه الشهادات، حيث قامت بتغطية العديد من المناسبات والفعاليات التي تنظمها المؤسسة والتنسيق مع كافة وسائل الإعلام حيث تم خلال هذا العام نشر (50) خبر صحفي، بالإضافة الى تنفيذ (46) لقاء تلفزيوني وإذاعي حول خدمات ونشاطات المؤسسة، وعقد (14) لقاء عمل في مجال التوعية.
14. في المجال التقرير المالي والإداري: هذا وقد بلغت موازنة المؤسسة لعام (2016) (12,064,889) شيكل، في حين بلغت النفقات التشغيلية الفعلية من خلال نظام بيسان الحكومي (1,354,583.78) شيكل. وبلغت قيمة الإيرادات المالية للمؤسسة (1,321,546) شيكل خلال العام (2016) وبلغت المعاملات الإدارية (328) وبلغ عدد العاملين (157) موظف.
15. في مجال شهادات الشكر والتقدير: حصلت المؤسسة على (7) رسائل شكر وتقدير ومنحت المؤسسة (7) رسائل / دروع شكر وتقدير.

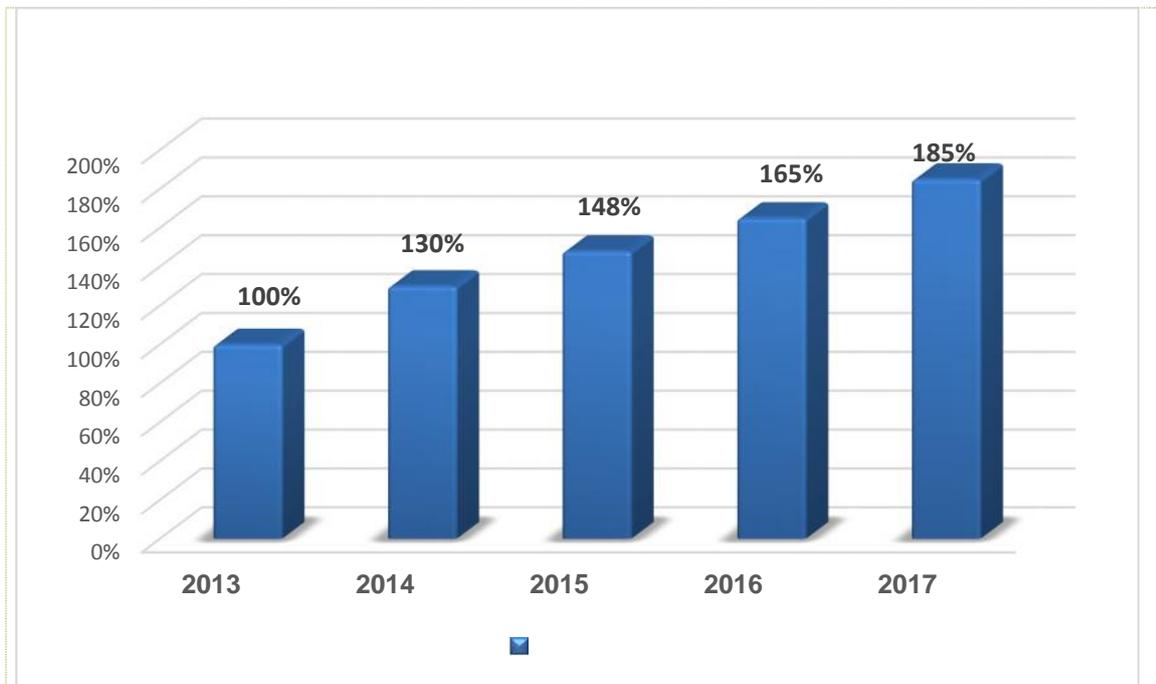


وفي ختام هذا التقرير تم اختيار أهم عشر (خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور) والخروج بمؤشرات أداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميحي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أن هنالك تغيير في (حجم وعدد الخدمات) المقدمة خلال العام (2016) بنسبة (17 %)، عن عام (2015) ونسبة (73 %) عن العام (2013) مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق.

هذا بالإضافة إلى (وضع هدف رئيسي) لزيادة عدد الخدمات المقدمة وتوقع معدل زيادة وتطور بالخدمات للعام، (2017) بنسبة تقريبا (20 %) وذلك للأسباب والحيثيات التالية:



1. الانتقال إلى المبنى الجديد.
2. إنشاء وتطوير مختبرات المعايرة ومختبرات الفحص.
3. تطور مهارات العاملين في المؤسسة.
4. حوسبة معظم الأنظمة والخدمات في المؤسسة.
5. تطوير الموقع الإلكتروني وخدمات الكترونية جديدة.
6. الالتزام العالي والاهتمام من قبل مجلس الإدارة وموظفي المؤسسة.
7. رفد المؤسسة بعدد جديد من العاملين.
8. الخطة التطويرية (2017-2022)



نلاحظ انه تم تحقيق جزء من الأهداف الموضوعه للعام (2016) وحصول تغيير في نسبة خدمات المؤسسة، ومعدل تغيير بمقدار (17 %) عن العام (2015) ومعدل تغيير (73%) عن العام (2013) بالرغم من عدم تحقق الاشتراطات الأساسية لتنفيذ الخطة وعلى رأسها:

الانتقال إلى المبنى الجديد، وإنشاء وتطوير المختبرات الوطنية (مختبرات فحص ومختبرات معايرة)

ثانياً: المقدمة

يُعتبر تقرير الإنجاز السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس المرآة التي تعكس المؤسسة من خلالها كافة الإنجازات التي تحققتها المؤسسة ممثلة بنشاطات الدوائر المختلفة، حيث تسعى فرق العمل جاهدة إلى تحقيق الأهداف التي وضعتها لنفسها كي تنهض بطاقتها المادية والبشرية، وتُجسّد الجزء النظري الذي يتصل بها من خطط المؤسسة الاستراتيجية والتشغيلية واقعاً ملموساً تبيّنه الأنشطة والفعاليات والإجراءات التي يعكف الجميع على إنجازها طيلة عام من العمل الدؤوب، الذي تتوزع فيه المهام على العاملين بما يتلاءم مع طبيعة عملهم وموقعهم وإمكاناتهم، هذا ويشمل خدمات المؤسسة التالية:



1. خدمات للقطاع الحكومي.
2. خدمات للقطاع الخاص.
3. خدمات للمواطنين والزبائن.
4. خدمات معلومات وتوعوية.

وقد تم جمع البيانات والمعلومات في هذا التقرير من خلال:

1. التقارير الرعيّة التي تعدّها المؤسسة عن إنجازاتها بصفة دورية كل ثلاثة اشهر حسب القانون الأساسي المعدل لدولة فلسطين فيما يخص تقارير الانجازات.
2. محاضر اجتماعات مجلس إدارة المؤسسة.
3. طلب بعض المعلومات بشكل مباشر من دوائر المختلفة في المؤسسة.
4. الرجوع لموقع المؤسسة الالكتروني في بعض المعلومات.
5. التقارير المالية والإدارية.

وقد قام الفريق المكلف بإعداد التقرير بعمل مقارنات للأعوام الأربعة الماضية، مما سمح بخروج بعض المؤشرات الهامة حول أداء المؤسسة.



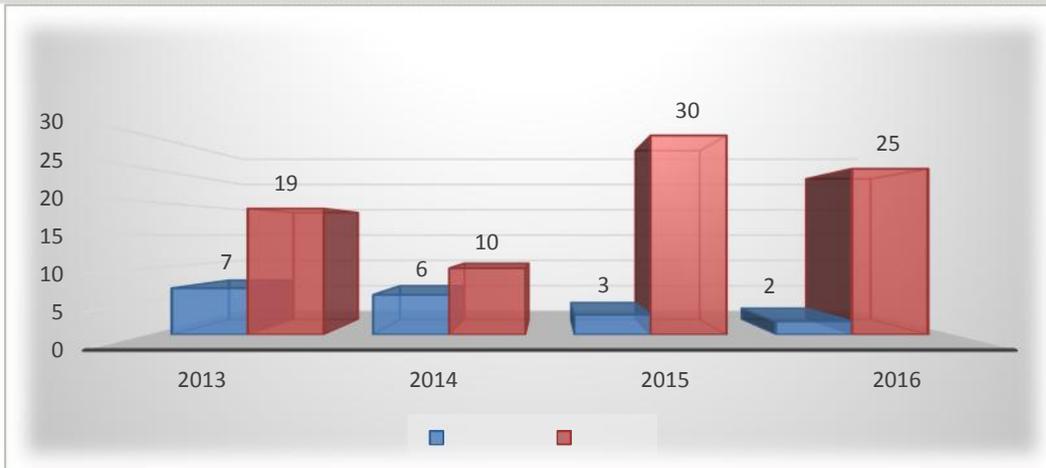
رابعاً: أهم إنجازات المؤسسة للعام (2016)

(1)

تم خلال العام (2016) عقد (2) اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات حوالي (25 قرار)، التي تهدف إلى تطوير العمل بالمؤسسة والتي سيتم الحديث عنها بالتفصيل في البنود اللاحقة، فيما يلي أهم القرارات التي اتخذها المجلس خلال (2016):

1. إقرار التقرير السنوي لسنة (2015).
2. اقرار الخطة التنفيذية لعام (2016).
3. الموافقة على موازنة المؤسسة (2017) - (2019) م.
4. الموافقة على إعداد الخطة الاستراتيجية (2017) - (2022) م.
5. الموافقة على مراجعة الهيكل التنظيمي للمؤسسة.
6. تبني (221) مواصفة عالمية كمواصفات فلسطينية.
7. اعتماد (55) مشروع مواصفة فلسطينية جديدة ومعدلة.
8. التوصية بالجهات المختصة بالرقابة والتفتيش على (6) تعليمات فنية الزامية.
9. الدعوة على إنفاذ التعليمات الفنية الإلزامية المتعلقة بالأكياس البلاستيكية المستخدمة في تعبئة الخبز.
10. الموافقة على مذكرة التفاهم مع وزارة الزراعة.
11. الموافقة على مذكرة التفاهم بإعداد نظام منح شهادات الممارسة الزراعية الجيدة.
12. الموافقة على انضمام المؤسسة لمنظمة المواصفات الأوروبية.
13. الموافقة على إعفاء المختبر الجنائي من رسوم المعايرة، وتوقيع اتفاقية تعاون مع الجهاز الشرطة الفلسطيني.
14. الموافقة على اعداد التعليمات المالية لمكافأة اللجان الفنية.

المؤشر الأول (مجلس الادارة)



مؤشر رقم (1) مقارنة مؤشرات مجلس الإدارة: نلاحظ أن هناك نقصان خلال العام (2016) لعدد اجتماعات مجلس الإدارة بمعدل نقصان (33.3%)، ونقصان في عدد القرارات بمعدل (16.7%) عن العام (2015)، ونقصان لعدد الاجتماعات بمعدل (71.4%) وزيادة في عدد القرارات بمعدل (31.5%) عن العام (2013).

(2) التوصيف

تقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بإعداد المواصفات، ويتم إعداد تلك المواصفات وفق تعليمات تسمى تعليمات إعداد المواصفات الفلسطينية، حيث يتم تشكيل لجان التوصيف لتتكون من (7-10) عضواً ممثلين عن القطاع العام والخاص والأكاديمي، والهيئات ذات الاختصاص والخبرة، ويعين من دائرة التوصيف مقررًا لكل لجنة حسب التخصص، ويكون هنالك اجتماعات دورية لدراسة مشاريع المواصفات إلى أن تصدر اللجنة مسودة نهائية للمواصفة الفلسطينية يتم التوافق عليها من قبل جميع الأعضاء، ومن ثم يتم رفعها لمجلس إدارة المؤسسة لاعتمادها كمواصفة فلسطينية.



المواصفة هي أساس القدرة التنافسية لمنتجاتنا

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجسم الوطني المعتمد في فلسطين المخول بإعداد وإصدار المواصفات الفلسطينية. التي تعتبر من أهم المهام التي تقوم بها المؤسسة بهدف وضع المعايير والاشتراطات والمتطلبات الفنية الواجب توفرها في السلع والمنتجات والخدمات لتحقيق الحد المقبول من الجودة للحفاظ على صحة وسلامة المستهلك. حيث تحدد المواصفات خصائص المنتج أو الخدمة وطرق الفحص، ويضمن تطبيق متطلبات المواصفة رفع مستوى جودة المنتجات.

تعد المواصفات من قبل لجان فنية متخصصة تضم في أعضائها ذوي خبرة واختصاص من القطاع الحكومي، والقطاع الخاص والأكاديمي بالإضافة الى ممثلين عن المستهلك.

تعد المؤسسة المواصفات ضمن المجالات التالية: المواد الغذائية، المنتجات الزراعية، مواد التجميل، منتجات المواد الكيماوية والبلاستيكية، المنسوجات، الجلود، المنتجات النفطية، مواد البناء والإنشاءات، المنتجات الهندسية من أجهزة ومعدات ميكانيكية وهيدروليكية، نظم المعلومات والإدارة والبيئة بالإضافة الى مواصفات الخدمات، وذلك حسب قانون مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية رقم 6 للعام 2000.

النظام الالكتروني لإعداد المواصفات



تقوم المؤسسة بتبني المواصفات الدولية كمواصفات فلسطينية لضمان التناغم مع المواصفات الدولية مع مراعاة احتياجات ومتطلبات الاقتصاد والمجتمع الفلسطيني.

مراحل إعداد المواصفة الفلسطينية

دليل مواصفات الكتروني
يتيح البحث عن
المواصفات وشرائها



2.1 المواصفات الفلسطينية

هذا وخلال عام (2016) تم اعتماد (294) مواصفة فلسطينية ومن ضمن هذه المواصفات (29) مواصفة تم استبدالها بدلاً عن القديمة وذلك من خلال عقد اجتماعات للجان التوصيف والتي بلغ عدد اجتماعاتها (221) اجتماع، وتم إعادة هيكلة لجان التوصيف البالغ عددها (39) لجنة توصيف فنية (فاعلة) بمختلف القطاعات، ليصبح عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة حتى نهاية عام (2016) هو (3769) مواصفة. علماً أن المواصفات المعتمدة خلال عام (2016)، والتي بلغ عددها (294) مواصفة موزعة على مختلف القطاعات وضمن (61) لجنة فنية مجموع أعضاء هذه اللجان (434) عضواً.

2.2 المواصفات واللجان الدولية

تم التسجيل في لجنة التوصيف الدولية (ISO) كعضو كامل العضوية وتمت المشاركة في اجتماع لجان التوصيف (إدارة المخاطر) في الاردن.

2.3 المواصفات والمشاريع العربية

كذلك تم اقتراح (40) مواصفة فلسطينية كمشاريع مواصفات عربية ضمن المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، وإبداء الرأي في (20) مشاريع مواصفات عربية.

2.4 تأهيل الكادر

وضمن تأهيل كادر التوصيف تم عقد أكثر من لقاء داخلي ومع الخبراء الدوليين لتدريب طاقم الدائرة حول تطبيق كود الممارسات الجيدة.

2.5 الممارسات الدولية

مازالت المؤسسة تقوم بتحديث اجراءات التوصيف حتى تستطيع التوقيع على كود الممارسات الجيدة وفق اتفاقية إزالة العوائق أمام التجارة (TBT) تمهيداً لتحقيق احد متطلبات انضمام فلسطين لمنظمة التجارة العالمية.

2.6 لجان التوصيف الفنية

قامت المؤسسة بمراجعة إجراءات العمل الخاصة بإعداد المواصفات الفلسطينية، وذلك حتى يتسنى لها التوقيع على كود الممارسات الجيدة وفق اتفاقية إزالة العوائق أمام التجارة (TBT)، تمهيدا لتحقيق متطلبات انضمام فلسطين لمنظمة التجارة العالمية والتي تتمثل بالتالي:

1. أولاً: نشر أسماء اللجان الفنية الفاعلة وغير الفاعلة لدى مؤسسات التوصيف، وقد حيث بلغت نسبة اللجان الفنية الفاعلة (47%).
2. ثانياً: نشر نسبة مشاركة القطاع الخاص والحكومي والمؤسسات الأهلية في هذه اللجان، وقد حيث بلغت نسبة مشاركة القطاع الحكومي (34%).
3. ثالثاً: توزيع المواصفات على القطاعات الحيوية وحسب حاجة السوق المحلية، وقد توزعت المواصفات الفلسطينية على اهم (9) قطاعات رئيسية في فلسطين.
4. رابعاً: التنوع في اللجان الفنية والمشاركة من الأعضاء، وقد حيث بلغ عدد اللجان الفنية (61) لجنة ممثلة بـ(434) عضو موزعين على جميع القطاعات: الحكومي، الأكاديمي، الخاص والأهلي.
5. خامساً: اقتصر دور المؤسسة على رئاسة اللجان الفنية (مقررين لجان) وتنظيم العمل واليات إعدادها والالتزام بتعليمات اعداد المواصفات.

وذلك حتى يتسنى للجهات ذات العلاقة متابعة عملية إعداد المواصفات لدى المؤسسة، وإثراء القطاعات المختلفة وخصوصاً الأكاديمي بمعلومات وتحاليل وإحصاءات حول واقع التوصيف في فلسطين. وتعمل المؤسسة جاهدة على تعزيز التعاون والتنسيق مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني ذات العلاقة لتطوير المواصفات الفلسطينية ضمن جميع المجالات والقطاعات.

تقوم المؤسسة بإعداد واعتماد المواصفات الفلسطينية، ويتم إعداد تلك المواصفات وفق تعليمات تسمى تعليمات إعداد المواصفات الفلسطينية، حيث يتم تشكيل لجان التوصيف لتتكون من (7-10) عضواً ممثلين عن القطاع العام والخاص والأكاديمي، والهيئات ذات الاختصاص والخبرة،

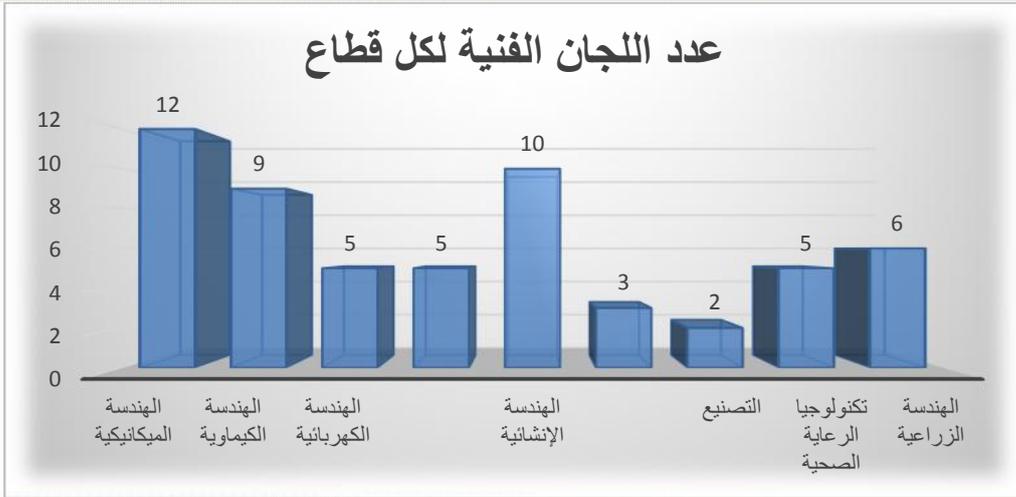
يعين من دائرة التوصيف مقررًا لكل لجنة حسب التخصص، ويكون هنالك اجتماعات دورية لدراسة مشاريع المواصفات إلى أن تصدر اللجنة مسودة نهائية للمواصفة الفلسطينية يتم التوافق عليها من قبل جميع الأعضاء، ومن ثم يتم رفعها لمجلس إدارة المؤسسة لاعتمادها كمواصفة فلسطينية.

بلغ عدد لجان التوصيف الفنية (61) لجنة ولجنة فرعية (فاعلة وغير فاعلة) ، ومجموع أعضائها (434) عضواً يرأس اللجان السابقة مقرري اللجان من مؤسسة المواصفات والمقاييس دائرة التوصيف وهي موزعة كالتالي:

اللجنة	#	اللجنة	#
لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها	.2	لجنة أوعية الضغط	.1
	.4	لجنة الأنابيب والوصلات المعدنية	.3
لجنة تكنولوجيا	.6	لجنة الأنابيب البلاستيكية والوصلات والمحابس لنقل الموائع	.5
	.8	لجنة المركبات وملحقاتها	.7
لجنة التوصيف الخاصة بالمفاتيح والقابسات والماسات	.10	لجنة المواد المعدنية ومنتجاتها	.9
لجنة الأحذية	.12	لجنة فولاذ التسليح	.11
	.14	لجنة الأجهزة الكهرو ميكانيكية	.13
	.16	لجنة أجهزة قياس والمعايرة	.15
	.18		.17
	.20		.19
لجنة الاسمنت والجبر والجبس	.22	لجنة الطاقة الحرارية	.21
	.24	لجنة المواد غير المعدنية ومنتجاتها	.23
	.26	لجنة البيئة	.25
في الأبنية	.28	لجنة الدهانات والورنيش والمواد اللاصقة	.27
	.30	سطحيا	.29
لجنة الوحدات الإنشائية	.32		.31
لجنة تبني المواصفات الإنشائية	.34	النفطية و مواد التزليق	.33
لجنة المواد الإنشائية	.36	لجنة التغليف	.35
	.38	لجنة الزيوت العطرية	.37
	.40		.39
والألبان ومنتجاتها	.42	مجموعة عمل مراكز تقديم الخدمة	.41
	.44		.43
لجنة مستحضرات التجميل	.46	لجنة فرعية نظم ادارة الطاقة	.45
لجنة المستحضرات الصيدلانية و مواد التعقيم وتحديد	.48	لجنة فرعية نظم ادارة معاصر زيت الزيتون	.47
النسل وموانع الحمل الميكانيكية	.50	لجنة فرعية خاصة بالأمن	.49
لجنة معدات الطبية ومعدات المستشفيات والمعينات للعجزة	.52	لجنة توصيف خاصة بالسياحة	.51
والمعوقين			
لجنة المستلزمات الطبية ومستلزمات المستشفيات	.54	لجنة توصيف خاصة بخدمات نظم المعلومات	.53
لجنة الخضراوات والفواكه	.56		.55
	.58		.57
كيمياوية	.60	لجنة تمديد مدة الصلاحية	.59
			.61

2.7 قطاعات المواصفات الفلسطينية

بلغ عدد قطاعات المواصفات الفلسطينية (9) قطاعات ومجموع لجان (61) لجنة (فاعلة/غير فاعلة) وهي موزعة بالشكل التالي:



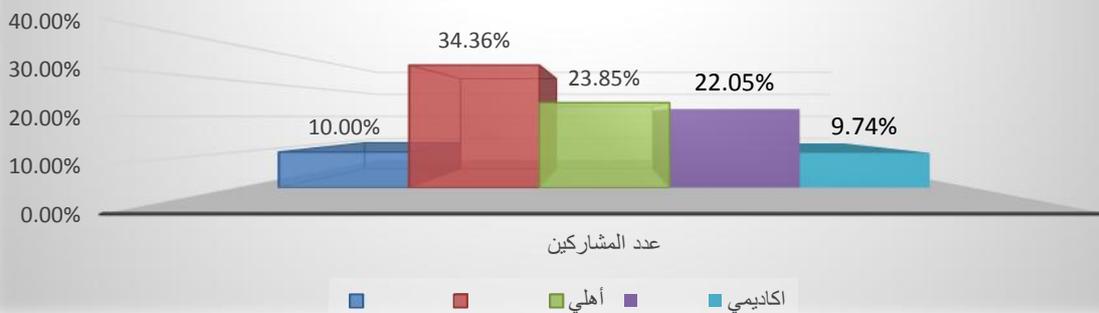
جدول رقم (2.3) كما نلاحظ أن اللجان الفنية تتوزع على القطاعات بشكل متفاوت.

2.8 توزيع أعضاء اللجان الفنية

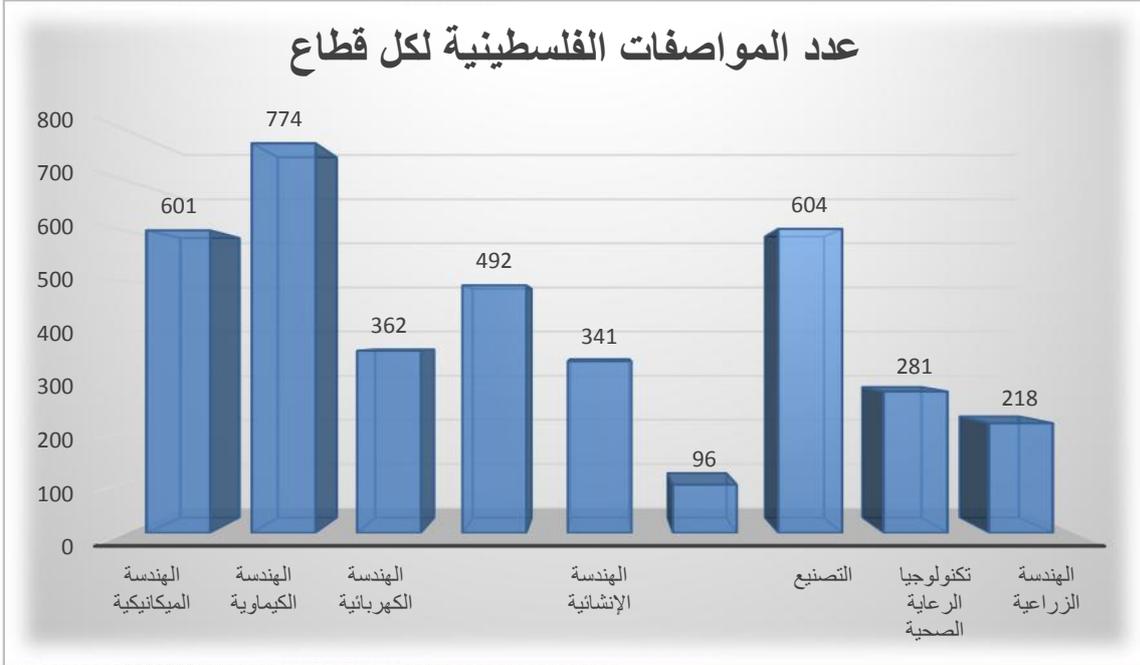
بلغت نسبة اللجان الفاعلة (47%) لجنة، مع العلم أن بعض اللجان الفنية غير الفاعلة هي لجان انتهت أعمالها ويتم تفعيلها عند الحاجة. ويتوزع اللجان الفنية على القطاعات المختلفة بالشكل التالي:

#	القطاع	عدد الأعضاء
1.	القطاع الحكومي	عضو 134
2.	القطاع الأكاديمي	عضو 38
3.	القطاع الخاص	عضو 86
4.	المؤسسات الأهلية	عضو 93
5.	مؤسسة المواصفات والمقاييس	عضو 39

توزيع جهات المشاركين في اللجان الفنية



جدول رقم (2.4) كما نلاحظ ان القطاع الخاص والمؤسسات الاهلية تشكلان (46%) من مجمل أعضاء اللجان، والقطاع الحكومي والمؤسسة (44%).



جدول رقم (2.5) كما نلاحظ أن عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة تتوزع على القطاعات بشكل متفاوت عام (2016).



2.9 توزيع المواصفات الفلسطينية المعتمدة حسب القطاعات الاقتصادية

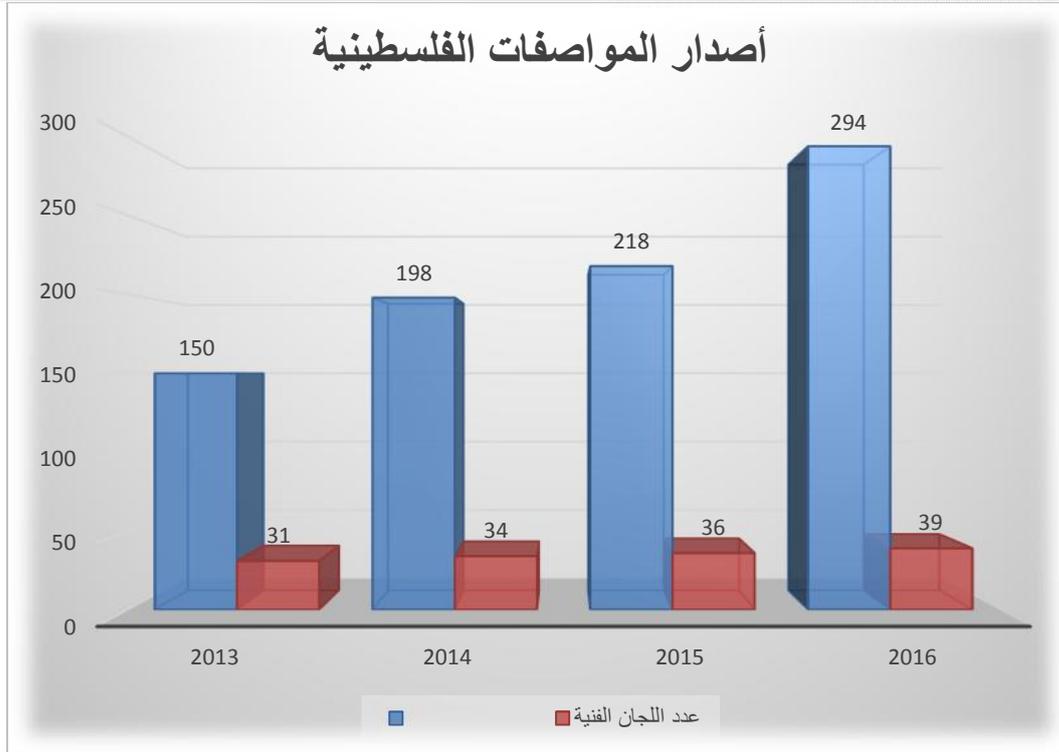
بلغ عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة (3769) مواصفة وهي موزعة حسب القطاعات التالية:

رقم المواصفة	عدد المواصفات	القطاع	الترتيب
601	12	قطاع الهندسة الميكانيكية	1
774	9	قطاع الهندسة الكيماوية	2
362	5	قطاع الهندسة الكهربائية	3
492	5		4
341	10	قطاع الهندسة الإنشائية	5
96	8		6
604	2	قطاع التصنيع الغذائي	7
281	5	قطاع تكنولوجيا الرعاية الصحية	8
218	5	قطاع الهندسة الزراعية	9



المؤشر الثاني (التوصيف)

أصدار المواصفات الفلسطينية



مؤشر رقم (2.1) مقارنة مؤشرات المواصفات واللجان الفنية: نلاحظ أن هناك زيادة خلال العام (2016) لعدد المواصفات المعتمدة بمعدل زيادة (34%) عن العام (2015) بالرغم من أن عدد اللجان الفنية لم يتغير تقريباً، وزيادة لعدد المواصفات المعتمدة بمعدل (96%) عن العام (2013).

بيع المواصفات الفلسطينية



جدول رقم (2.2) مقارنة مؤشرات المواصفات (بيع المواصفات الفلسطينية): نلاحظ أن هناك زيادة خلال العام (2016) لعدد المواصفات المباعة بمعدل زيادة (41.51%) عن العام (2015)، وزيادة بمعدل (102%) عن العام (2013).

(3) التعليمات الفنية الإلزامية

إيماناً من أن الدولة الفلسطينية هي المسؤولة عن حماية مواطنيها من الممارسات التجارية غير المشروعة من حيث الصحة والسلامة العامة، فقد أعطى قانون المواصفات والمقاييس الصلاحية للمؤسسة بإصدار تعليمات فنية إلزامية للمنتجات والخدمات المرتبطة بها، فتم تشكيل لجنة خاصة لصياغة التعليمات الفنية الإلزامية وهذه اللجنة بدأت بمباشرة اجتماعاتها منذ عام (2004).



وقد أصدرت حتى الآن (67) تعليم فني إلزامي في مختلف القطاعات، وكان لقطاع الأغذية النصيب الأكبر من هذه التعليمات، والتعليمات الفنية تضع أحكام وشروط يلتزم بتطبيقها المنتجين والمستوردين، ويتولى الرقابة عليها جهات مختصة يحددها القانون لتطبيق هذه التعليمات، فلا يجوز إدخال أو تسويق أي سلعة مخالفة للتعليمات الفنية الإلزامية، ومن يقوم بذلك يتعرض إلى لائحة عقوبات وارده بالقانون، كما تقدم الدائرة خدمة الاستشارة والتفسير للجهة المختصة عند الحاجة.



المواصفات والمقاييس تعتمد تعليمات فنية إلزامية خاصة بالتوافق الكهرومغناطيسي

رام الله - أصدرت المواصفات والمقاييس تعليمات فنية إلزامية جديدة خاصة بالتوافق الكهرومغناطيسي بعد مناقشة كل من وزير الاقتصاد الوطني ورئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية ورئيس مجلس الوزراء وزير الشؤون الاجتماعية والعمل والوزير الإقليمي للتجارة الخارجية في ضوء الحالة الفلسطينية الكهرومغناطيسية الجديدة المعقدة والتوافق الكهرومغناطيسي كإحدى متطلبات التجارة العالمية التي ترأسها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وذلك بما يحمي من الواردات ذات العلاقة، حيث يعمل هذا التعليم

رام الله - أصدرت المواصفات والمقاييس تعليمات فنية إلزامية جديدة خاصة بالتوافق الكهرومغناطيسي بعد مناقشة كل من وزير الاقتصاد الوطني ورئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية ورئيس مجلس الوزراء وزير الشؤون الاجتماعية والعمل والوزير الإقليمي للتجارة الخارجية في ضوء الحالة الفلسطينية الكهرومغناطيسية الجديدة المعقدة والتوافق الكهرومغناطيسي كإحدى متطلبات التجارة العالمية التي ترأسها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وذلك بما يحمي من الواردات ذات العلاقة، حيث يعمل هذا التعليم

رام الله - أصدرت المواصفات والمقاييس تعليمات فنية إلزامية جديدة خاصة بالتوافق الكهرومغناطيسي بعد مناقشة كل من وزير الاقتصاد الوطني ورئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية ورئيس مجلس الوزراء وزير الشؤون الاجتماعية والعمل والوزير الإقليمي للتجارة الخارجية في ضوء الحالة الفلسطينية الكهرومغناطيسية الجديدة المعقدة والتوافق الكهرومغناطيسي كإحدى متطلبات التجارة العالمية التي ترأسها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وذلك بما يحمي من الواردات ذات العلاقة، حيث يعمل هذا التعليم

وضع التعليمات وتطبيقها ضمان للحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك

وثيقة تشريعية تحدد خصائص المنتجات أو العمليات المرتبطة بها والتي يكون الالتزام بها إجبارياً، كما يمكن أن تتضمن أو تتناول المصطلحات الفنية أو الرموز أو التغليف أو تحديد السمات المميزة أو متطلبات إعداد بطاقة البيان بما ينطبق على المنتج أو طريقة الإنتاج.



لجنة التعليمات الفنية الإلزامية هي الجسم المسؤول عن صياغة التعليمات وهي مشكّلة من عشر جهات جميعها حكومية، وزارة الأشغال العامة، وزارة الزراعة، وزارة الداخلية، الهيئة العامة للبترو، وزارة الصحة، سلطة جودة البيئة، الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية، وزارة العمل، وزارة الاقتصاد الوطني، يساندها عدة مجموعات عمل فنية متخصصة.



تهدف التعليمات إلى حماية صحة وسلامة وبيئة المستهلك وحمايته من الغش والتضليل، وتتيح هذه التعليمات وضع أسس للمنافسة العادلة بين الصانعين أو الموردين أو مقدمي الخدمات. ونظراً لأنها إلزامية، فلا يجوز استيراد أية سلعة أو مادة في فلسطين ما لم تكن مطابقة لمتطلبات التعليمات الفنية الإلزامية التي تخضع لها تلك السلعة.



آلية إعداد التعليمات الفنية الإلزامية



توزع مجاناً عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة

وفي عام (2016) تم اعتماد وإصدار (6) تعليمات فنية إلزامية جديدة بعد صدور المصادقة الوزارية عليها بهدف حماية المستهلك وتوفير المرجعيات للجهات الرقابية وفق الأولويات التي يتم تحديدها من قبل الجهات المعنية وهذه التعليمات هي:

1. الشروط الصحية للغذاء ذو الأصل الحيواني (2016-62).
2. المسؤولية عن المنتجات المعيبة (2016-63).
3. العيوب (2016-64).
4. مواد التنظيف (2016-65).
5. الحدود العليا لبعض المكونات الغذائية في منتجات غذائية محددة (2016-66).
6. أجهزة حرق الوقود الغازي (2016-67).

كما تم انجاز (19) قراءة لمشاريع التعليمات الفنية الأخرى، منها (8) تعليمات جاهزة للاعتماد.

المؤشر الثالث (التعليمات الفنية الإلزامية)



مؤشر رقم (3) مقارنة مؤشرات التعليمات الفنية: نلاحظ أن هنالك نقص (ملحوظ) خلال العام (2016) لعدد التعليمات الفنية المعتمدة بمعدل نقص (53.8%) عن عام (2015)، وزيادة بمعدل (20%) عن العام (2013)..

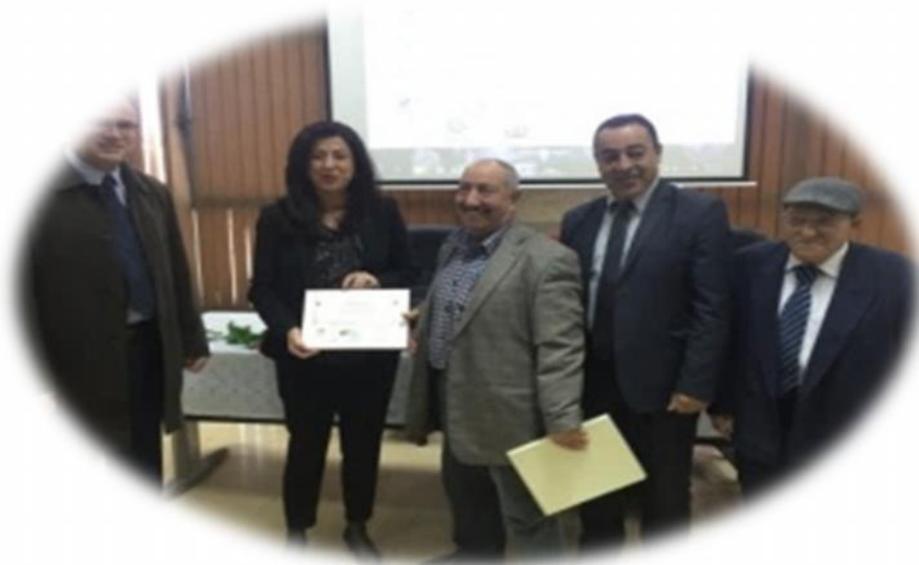
(4) منح الشهادات

تقوم المؤسسة بمنح شهادات الجودة والمطابقة التي تصدرها وفقاً لنظام علامة الجودة الفلسطينية رقم (1) لسنة (2004) والملاحق الخمسة الخاصة به.

وكما هو معروف دولياً أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الأساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا ما يساهم في تحقيق رغبات ومتطلبات المستهلك ورضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة. وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتقاء بمستوى أدائها وجودة منتجاتها.

تمثلت انجازات المؤسسة للعام (2016) في مجال منح الشهادات بما يلي:

1. قامت المؤسسة بمنح (11) شهادة جديدة: جودة (5) شهادات، أشرف (5) شهادات، حلال (1) شهادة، للمنتجات الفلسطينية المختلفة بهدف رفع قدرتها التنافسية وزيادة حصتها في السوق الفلسطيني ليصبح عدد المنشآت الحاصلة على علامات المؤسسة (جودة، إشراف، حلال) حتى نهاية عام (2016) هو (230) منشأة.
2. وتم تجديد (115) شهادة: (76) شهادة جودة (PS)، (37) شهادة إشراف (PSM)، (2) شهادة حلال.
3. مراجعة جميع برامج الفحص واعتمادها للعام (2016).
4. استقبال (17) طلب شهادة جودة وإشراف حيث يتم مراجعتها ومتابعتها وفق النظام المتبع لعلامة الجودة الفلسطينية.
5. تنفيذ (57) زيارة تدقيق على نظم إدارة الجودة للمصانع والشركات الحاصلة على علامة الجودة الفلسطينية والحلال وفق متطلبات المواصفة (م.ف 15).
6. عقد (36) لجنة مالية لتقييم واعتماد أسعار الفحوصات، وتنفيذ (74) مطالبة مالية للشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة.
7. تم منح شهادات مطابقة للصادرات وشهادات مطابقة محلية للمنتجات الفلسطينية عدد (357).



4.1 شهادة الجودة

شهادة الجودة الفلسطينية جواز سفر للمنتج الوطني وتعزيز ثقة المستهلك



تتمن أهمية الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية في أنها وسيلة لتحقيق الجودة الشاملة التي تعتبر لغة العصر ومفتاح النجاح وتلبية رغبات المستهلك، باعتبارها دليلاً على تحقيق المنتجات لمبادئ الصحة والسلامة والاستخدام الأمثل وأنها أنتجت وفق معايير وطرق التصنيع الجيد، بالإضافة إلى أنها مطابقة لمتطلبات المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية.

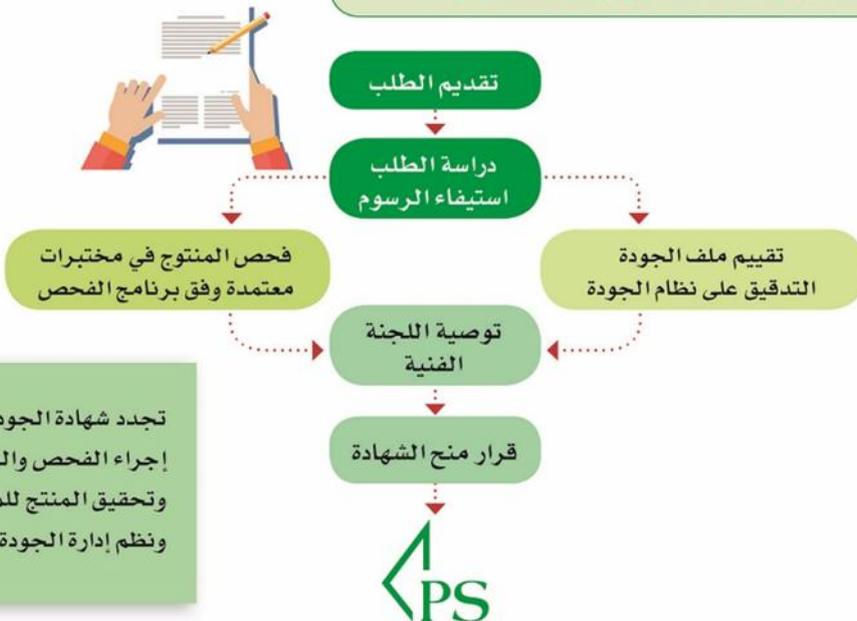
فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

- دليل أن المنتجات تحقق متطلبات الجودة في المواصفات الفلسطينية.
- تنظيم الإنتاج وفق متطلبات نظام إدارة الجودة المعتمد.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمشتريات الرسمية.
- فتح أسواق جديدة وتسهيل تسويق المنتجات خارج الوطن خصوصاً في الدول الموقعة على اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات الجودة.
- كسب ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتجات الحاصلة على الشهادة.

عزيمي المنتج
عزيمي المستهلك

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجهة المخولة لمنح شهادة الجودة الفلسطينية حيث تعمل كجهة مستقلة ومحيدة للتحقق من أن المنتجات مطابقة للمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة من خلال إجراء الفحوصات الفنية لتلك المنتجات والتدقيق على نظم إدارة الجودة وبشكل دوري.

خطوات الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية



تجدد شهادة الجودة الفلسطينية بعد إجراء الفحص والتدقيق الدوري وتحقيق المنتج للمتطلبات الفنية ونظم إدارة الجودة.

4.2 شهادة الحلال

قال الله تعالى «يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلالًا طَيِّبًا» سورة البقرة، الآية 168



تتبع أهمية شهادة الحلال الفلسطينية من كونها متوافقة مع معايير الحلال التي تم إقرارها من معهد المواصفات للدول الإسلامية ومعايير الجودة المعتمدة. حيث يزداد الطلب على منتجات الحلال في الدول الإسلامية والأوروبية وأمريكا بسبب تزايد عدد المسلمين فيها، وهذا يعني ان المصانع الحاصلة على شهادة الحلال سترفع من قدرتها التنافسية للدخول الى الأسواق المستهدفة، أما بالنسبة للمستهلك فإنه ينظر للسلع الحاصلة على شهادة الحلال بالثقة لأنها ستكون منتجة وفق أعلى معايير الجودة المعتمدة وأحكام الشريعة الإسلامية.

فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

- تطبيق متطلبات شهادات الجودة الوطنية او العالمية او الزراعية، مما يرفع من القدرة التنافسية للمنتج ويعطيه ميزة إضافية.
- مساعدة المنتجين الفلسطينيين لدخول الأسواق الإسلامية لمنتجاتهم من الأغذية ومستحضرات التجميل.
- تمنح شهادة الحلال بناء على المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمتوائمة مع مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية المنبثق عن منظمة المؤتمر الإسلامي .
- تلبية المنتجات معايير الجودة وأحكام الشريعة الإسلامية.

خطوات الحصول على شهادة الحلال



تجدد شهادة الحلال الفلسطينية بشكل دوري (سنوي) بعد تحقيق المنتج للمتطلبات الفنية ونظم إدارة الحلال.

المؤشر الرابع (منح الشهادات):



مؤشر رقم (4.1) مقارنة مؤشرات منح الشهادات: نلاحظ أن هنالك تغير خلال العام (2016) لعدد شهادات الجودة وشهادات الإشراف والحلال بمعدل زيادة (3%) عن عام (2015)، وزيادة بمعدل (4.13%) عن العام (2013).



مؤشر رقم (4.2) مقارنة مؤشرات منح شهادات التصدير: نلاحظ أن هنالك تغير خلال العام (2016) لعدد شهادات الجودة للصادرات بمعدل نقص (5.9%) عن عام (2015)، وزيادة بمعدل (210%) عن العام (2013).



(5) مجلس الجودة الفلسطيني

مجلس الجودة ولجنة الإشراف الفلسطيني هي سلطة الترخيص التي لها كامل الصلاحيات والمسؤوليات التي تتعلق بمنح وتجديد وتجميد كافة الشهادات التي تصدرها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية من خلال دائرة الجودة والتأهيل، حيث تصدر المؤسسة الشهادات التالية:

1. شهادة الجودة الفلسطينية.

2. شهادة الإشراف الفلسطينية.

3. شهادة الحلال.

4. شهادة ميثاق زيت الزيتون.

يتولى مجلس الجودة الصلاحيات والمهام التالية:

1. منح علامة الجودة.

2. تجميد أو سحب أو إلغاء علامة الجودة.

3. اعتماد قرار اللجنة الفنية بتجديد علامة الجودة.

4. اعتماد قائمة الخبراء والمدققين من خارج المؤسسة عند الحاجة.

5. اعتماد برنامج الجودة.

6. المصادقة على تشكيل اللجان الفنية لمنح علامة الجودة.

7. مراجعة توصيات اللجنة الفنية بالإجراء التصحيحي في حال إساءة استخدام العلامة والمصادقة عليها.

تم خلال العام (2016) عقد (26) اجتماعات لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (11) شهادات جودة، وكذلك مناقشة وتجديد (76) شهادة جودة، وتجديد (37) شهادة إشراف، وتجديد (2) شهادة حلال.

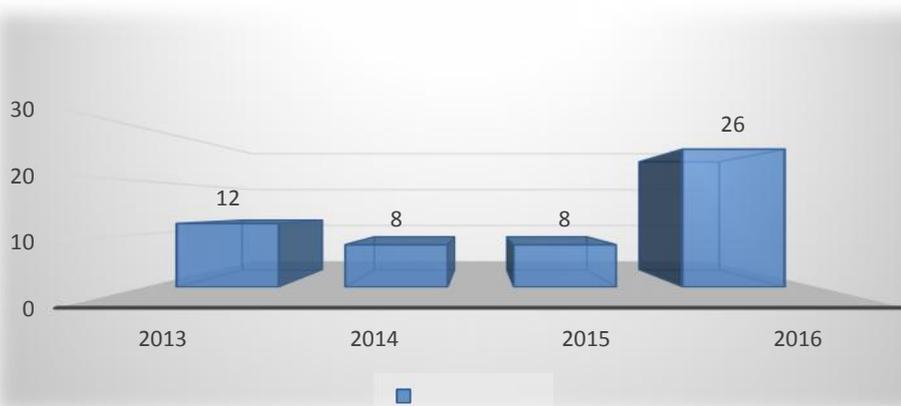
وكما هو معروف دولياً أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الأساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا يساهم في تحقيق رغبات ومتطلبات المستهلك

ورضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة. وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتقاء بمستوى أدائها وجودة منتجاتها.





المؤشر الخامس (مجلس الجودة الفلسطيني):



مؤشر رقم (5) مقارنة مؤشرات مجلس الجودة الفلسطيني بمعدل زيادة (225%) عن العام (2015)، وزيادة بمعدل (116%) عن عام (2013).

(6) فريق التذوق الوطني (ميثاق الجودة الفلسطيني)

تتبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث أن زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية وعالمية وأصبح الحصول على الأجود والأكثر تميزاً مطلباً للأسواق العالمية، وان معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على نوعية الإنتاج بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج.

أهم الإنجازات:

- عقد مسابقة الزيت الذهبي عدد (1).
- تدريب فرق التذوق (الفريق الوطني والفريق المساند) عدد (25).
- تنفيذ (3) دورات تدريبية للمزارعين لتعميم فكرة التذوق وإنتاج زيت الزيتون عالي الجودة
- فحص عينات زيت الزيتون للشركات وإصدار شهادات رسمية عدد (12).



6.1 مختبر التذوق الفلسطيني (ميثاق الجودة)



فوائد الميثاق

حماية زيت الزيتون الفلسطيني من الزيوت التي تدخل لفلسطين بشكل غير رسمي التي تصدير زيت الزيتون الفلسطيني الى الأسواق الخارجية.

ضمان جودة وسلامة عالية للزيت المنتج وفق الميثاق.

إضافة صبغة تاريخية للزيت من خلال تحديد الموقع الجغرافي

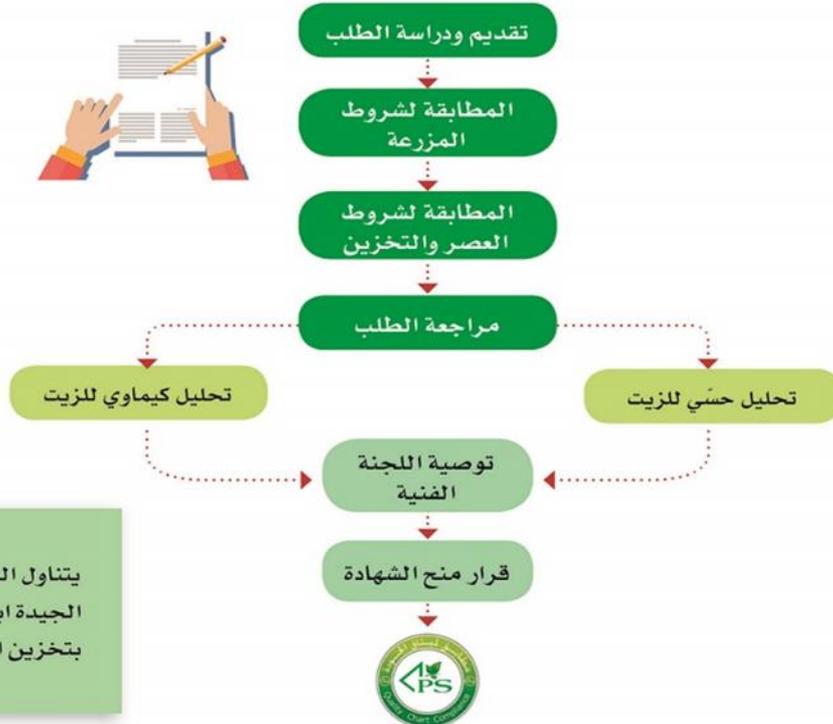
ميثاق الجودة الفلسطيني



ضمان الجودة وقناة للتصدير

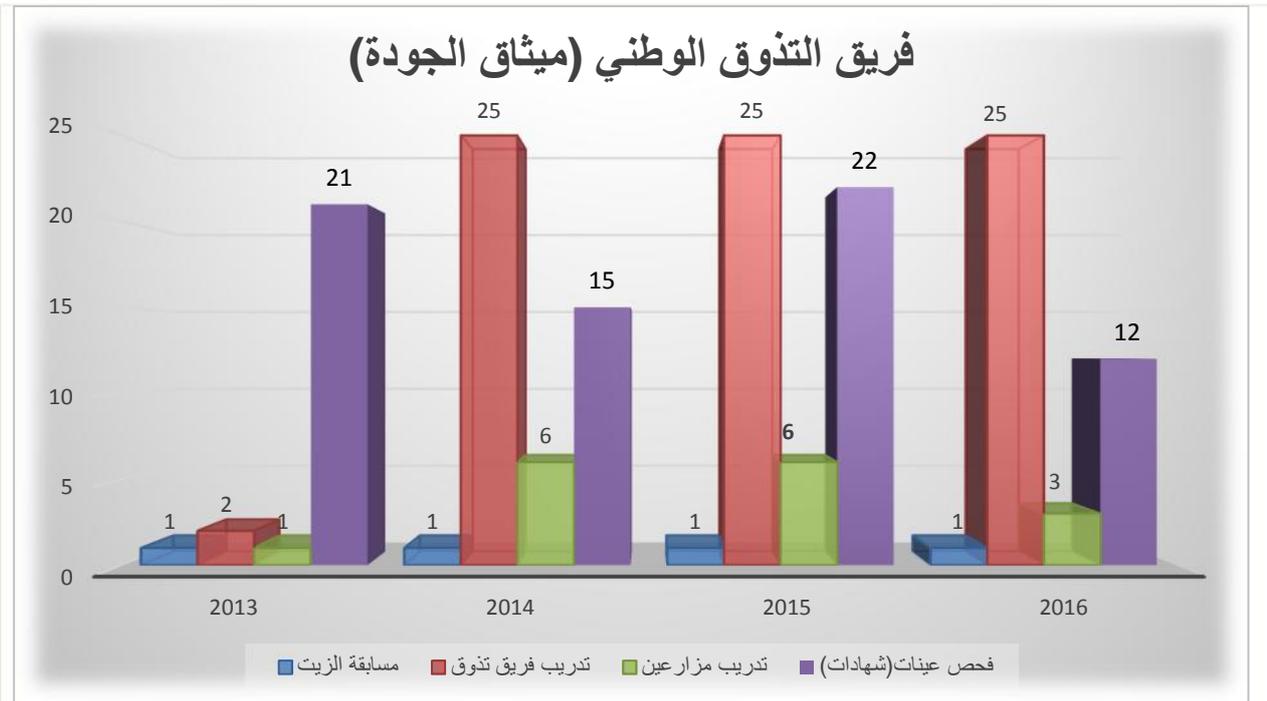
تتبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث ان زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية و عالمية وأصبح توجه العالم بأسره نحو الحصول على الأجدد والأكثر تميزاً، وان معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على نوعية الإنتاج بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج.

خطوات منح شهادة ميثاق الجودة



يتناول الممارسات الزراعية الجيدة ابتداء من الحقل وانتهاء بتخزين الزيت في عبوات

المؤشر السادس (فريق التدوق الوطني) ميثاق الجودة:



مؤشر رقم (6) مقارنة مؤشرات فريق التدوق الوطني: نلاحظ أن هنالك نقص خلال عام (2016) لعدد شهادات الصادرة ونشاطات التدريب وفحص العينات بمعدل نقص (24%) عن عام (2015)، وزيادة بمعدل (64%) عن العام (2013).



(7)

تقوم المؤسسة بتقديم خدمات الفحص والتفتيش والمطابقة لمجتمع الأعمال الفلسطيني في مجال الصناعات الإنشائية والغذائية والكيميائية والكهربائية والميكانيكية، والعمل على توفير خدمات الفحص والتفتيش في المجالات التي لا يمكن للقطاع الخاص الاستثمار بها، وذلك لضمان صحة وسلامة المستهلك والحفاظ على بيئته. حيث تقوم الدائرة بالتعاون والتنسيق مع كافة الجهات ذات العلاقة لتقديم الخدمات المنوطة بها ومن هذه الجهات وزارة الاقتصاد الوطني (التجارة الخارجية، حماية المستهلك)، مديرية الدفاع المدني، وزارة المالية (اللوازم العامة، الجمارك، هيئة البترول، الضابطة الجمركية)، ويتم التعاون اليومي مع المختبرات المحلية والمختبرات الخارجية، وذلك بهدف المساهمة في حماية المستهلك وتطوير جودة المنتج الوطني وتنظيم السوق.

7.1: في مجال الفحوصات الدورية للمصانع الحاصلة على علامات الجودة والاشراف

تقوم الدائرة بأقسامها المختلفة بفحص مطابقة المنتجات المختلفة الحاصلة على علامات المؤسسة (علامة الجودة و علامة الاشراف) للمواصفات الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة، ويتم ذلك من خلال سحب عينات من قبل كادر العاملين في أقسام الدائرة وارسالها الى احدى المختبرات المعتمدة لدى المؤسسة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن قائمة بالفحوصات المطلوبة بالإضافة الى نموذج استلام عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر بإجراء الفحوصات المطلوبة (في حال صلاحية العينة للفحص) وارسال تقرير بالنتائج وبعد ذلك يتم اصدار شهادة فحص من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص اما مطابق او غير مطابق لبند المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة ومن ثم يتم ارسالها للأخوة في دائرة الجودة والتأهيل لاستكمال الاجراءات والمتمثلة بالتدقيق على شهادات الفحص .

حيث قامت الدائرة بإجراء (500) فحص من الفحوصات الخاصة بالمصانع الحاصلة على علامات المؤسسة (جودة واشراف) في مختلف المجالات (الغذائية، الكيماوية، الإنشائية، الخرسانة، الميكانيكية، الكهربائية).



احصل على شهادة المطابقة لتدخل الأسواق

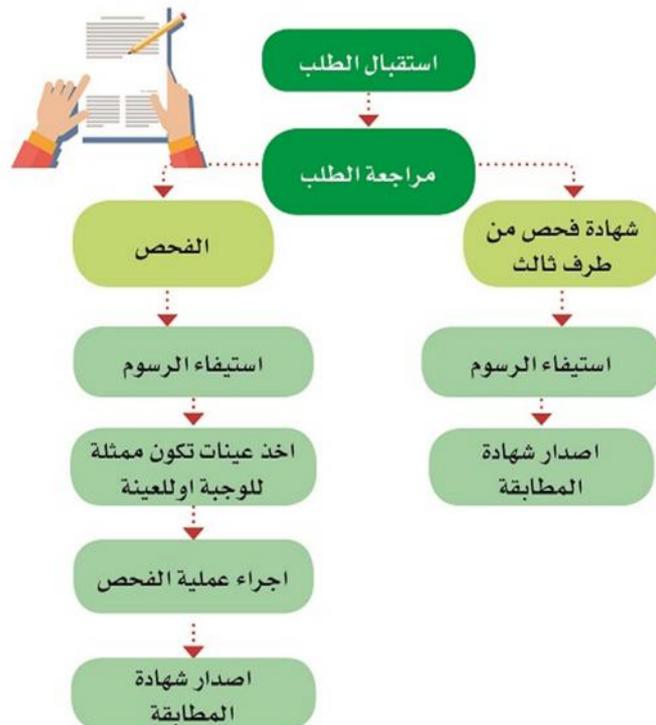
تقوم المؤسسة بإصدار شهادات المطابقة باعتبارها الجهة المخولة لمنح هذه الشهادات، حيث تفيد هذه الشهادة بمطابقة العينة أو الوجبة للتعليمات الفنية الإلزامية أو المواصفات ذات العلاقة، حماية للمستهلك والاقتصاد الوطني وتسهيلاً للراغبين بالتصدير وإرشادهم لأيسر الطرق للحصول على هذه الشهادة، تماشياً مع اتفاقية العوائق الفنية للتجارة، ويتم إصدار شهادات المطابقة في مجال الصناعات الغذائية، الكيماوية، الإنشائية، الميكانيكية والصناعية والكهربائية.

تقوم المؤسسة بفحص مطابقة المنتجات والسلع بناء على طلب من الزبون أو احد الجهات المعنية أو فحص مطابقة السلع المراد استيرادها وإدخالها الى فلسطين. وقد تكون شهادة المطابقة لعينة أو لوجبة.

فوائد الحصول على شهادة المطابقة

- برهان ان المنتجات تحقق متطلبات المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمناقصات الرسمية.
- تعتبر شهادة المطابقة وثيقة عبور للأسواق الفلسطينية والدولية.
- زيادة التنافس بين المنتجات المبني على أساس الجودة والتميز عن طريق التحسين والتطوير المستمر.
- تكسب ثقة المستهلك الفلسطيني.

خطوات الحصول على شهادة المطابقة



احصل على شهادة المطابقة لتأخذ الأولوية في العطاءات الرسمية
 حصولك على شهادة المطابقة يعني ان منتجك ذو جودة عالية

7.2: في مجال إصدار شهادات المطابقة للمنتجات المحلية والمستوردة

تقوم الدائرة بأقسامها المختلفة بفحص مطابقة المنتجات المحلية والمستوردة للمواصفات الفلسطينية والتعليمات الفنية الإلزامية ذات العلاقة (عينة أو وجبة) ويتم ذلك من خلال سحب عينات من قبل كادر العاملين في أقسام الدائرة وإرسالها إلى إحدى المختبرات المعتمدة لدى المؤسسة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن قائمة بالفحوصات المطلوبة بالإضافة إلى نموذج استلام عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر بإجراء الفحوصات المطلوبة (في حال صلاحية العينة للفحص) وإرسال تقرير بالنتائج أو من خلال الاعتماد على شهادات فحص من طرف ثالث معتمد حيث يتم دراسة شهادة فحص من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص أما المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة وبعد ذلك يتم إصدار شهادة فحص من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص أما مطابق أو غير مطابق لبنود المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية الإلزامية ذات العلاقة ومن ثم يتم إرسالها للجهة الطالبة للفحص والتي قد تكون شركة معينه أو مصنع أو مستورد أو جهة حكومية (مثل وزارة الاقتصاد الوطني ، وزارة التربية والتعليم) أو قد يكون عن طريق العطاءات الحكومية لفحص المواد واللوازم الموردة لوزارة السلطة الوطنية الفلسطينية .

حيث تم إصدار (550) شهادة مطابقة لمنتجات محلية ومستوردة ما بين مواد غذائية وكيمياوية واسمنت وميكانيكية وأنسجه ومواد بلاستيكية وكهربائية .

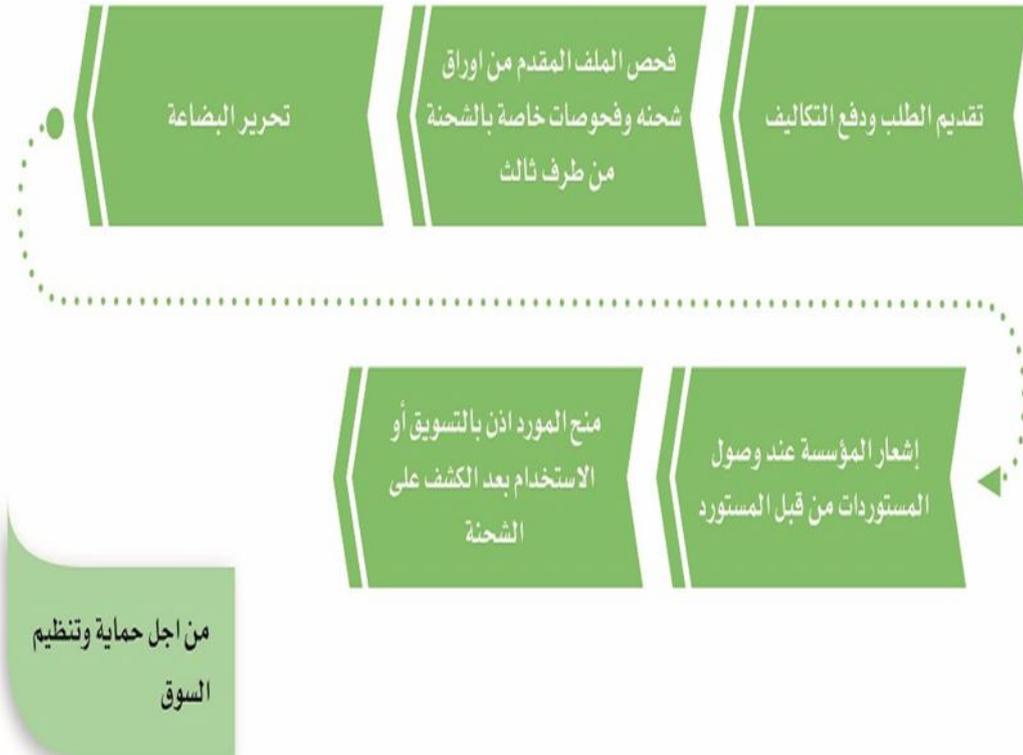


إجراءات مطابقة المنتجات المستوردة

1. خطوات الحصول على خدمة المطابقة لمنتجات مستوردة مفحوصة وتحتاج الى عملية تحقق ومتابعة:



2. خطوات الحصول على خدمة إدخال المستوردات المستثناءة من فحوصات المطابقة :



7.3: في مجال فحوصات الأنظمة التشغيلية (مصاعد، غاز مركزي، ألعاب، محطات الوقود والغاز)

تقوم المؤسسة بإجراء التفتيش على الأنظمة التشغيلية وفق التعليمات الفنية والمواصفات الفلسطينية المعتمدة حيث يتم التنسيق مع مديرية الدفاع المدني لإجراء الفحص الخاص بالمصاعد المركبة في فلسطين وتتم آلية الفحص وفق قرار مجلس الوزراء الفلسطيني الخاص بذلك، والتنسيق أيضاً مع هيئة البترول فيما يخص الغاز المركزي ومحطات الوقود، وإعداد برنامج أسبوعي مسبق لفحص المصاعد وتوزيع الكادر الفني المختص على كافة محافظات الوطن، وإجراء حوالي (12) فحص أسبوعي للمصاعد. ومن الجدير بالذكر أن المؤسسة تقوم بمتابعة الشكاوي الواردة إليها في ما يخص الانظمة التشغيلية.

تم إجراء (650) فحص نظام تشغيلي من الأنظمة التشغيلية المذكورة أعلاه .



ضمان السلامة وحماية للمواطن

لضمان سلامة المواطنين وللحفاظ على ممتلكاتهم تقوم المؤسسة بتقديم خدمات التفتيش على الأنظمة التشغيلية المختلفة مثل: (المصاعد، مدن الألعاب والملاهي، الغاز المركزي، محطات الوقود)، من خلال كوادر المؤسسة المؤهلة في مجالات التخصص المختلفة، بالتعاون مع الجهات المعنية، وذلك حسب متطلبات التعليمات الفنية الإلزامية والمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة.

خطوات الحصول على تقرير كشف خاص بالأنظمة التشغيلية

تقديم طلب الكشف على أنظمة تشغيلية مرفقاً بالوثائق الفنية المطلوبة

مراجعة ودراسة الطلبات والتأكد من اكتمال الوثائق حسب النظام التشغيلي

التواصل مع الجهات الرقابية ذات العلاقة

اجراء التفتيش (التفتيش على النظام التشغيلي) واستيفاء التكاليف المترتبة على تقديم الخدمة

اصدار تقرير الكشف على النظام التشغيلي وتسليم الملف للجهة الرقابية المعنية

فحص مدن الألعاب



فحص الغاز المركزي



فحص المصاعد



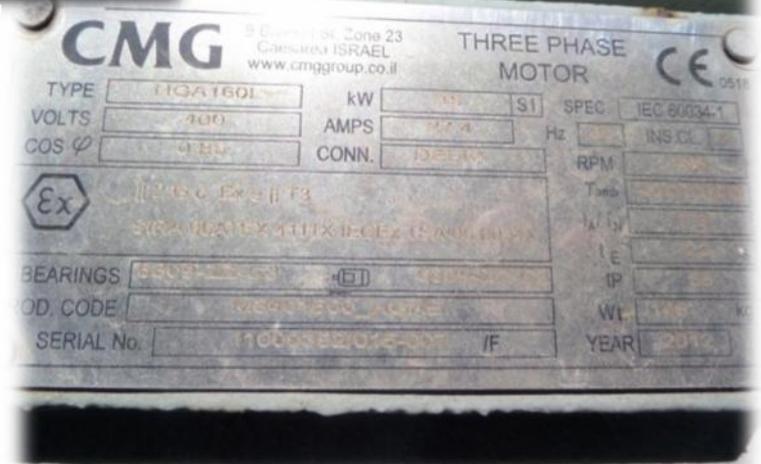
سلامة المواطن من
أهم أولوياتنا

7.4: في مجال المصادقة على بطاقات البيان للسلع

كل بيان أو إيضاح أو علامة أو مادة وصفية سواء كانت مصورة أو مكتوبة أو مطبوعة أو ملصقة أو محفورة متصلة اتصالاً ثابتاً بعبوة المادة ولها اهمية كبيرة تتمثل في التعريف بهوية المنتج ودواعي استعماله وطريقة استعماله وطريقة حفظه وتواريخ الصلاحيه ووزنه الصافي وهويته ومنشؤه.

حيث تقوم الدائرة باستلام طلب الحصول على بطاقة بيان , ويتم دراسة جميع بطاقات البيان من خلال لجنة فنيه بواقع جلستين في الأسبوع و مكونه من أربع أشخاص حيث تقوم اللجنة بالرجوع للمواصفه الخاصه بالمنتج للمصادقه على البطاقه وفي حال عدم وجود مواصفه ذات علاقته يتم الرجوع للمواصفه العامه سواء كان المنتج غذائياً أو كيمياوياً أو مستحضر تجميل أو كهربائياً , حيث تم تشكيل لجنة فرعيه للجنة الأصليه لجنة للكهربائيات مهامها تتلخص بالمصادقة ودراسة بطاقة البيان كما أنه يتم استقبال الزبائن للمراجعه خلال جميع أيام الأسبوع.

تم المصادقة على (634) بطاقة بيان لسلع مختلفة منها (سلع غذائية ، سلع كيمياوية) من قبل اللجنة المشكله من الدائرة . وكذلك تم دراسة اكثر من (350) بطاقه خلال العام ولكن دون الحصول على مصادقه



بطاقة البيان ... هوية وعنوان المنتج

RECETA TROPICAL DE NUBES
INGREDIENTES: NUBES DE FRUTA CAJON, AGUA, SAL,
AZÚCAR DE CEBOLLA, AZÚCAR DE CAJON,
ESPECIAS Y COLORANTES NATURALES. CONTIENE
CANTIDAD EN UN CUBO DE 100g (3.5oz)

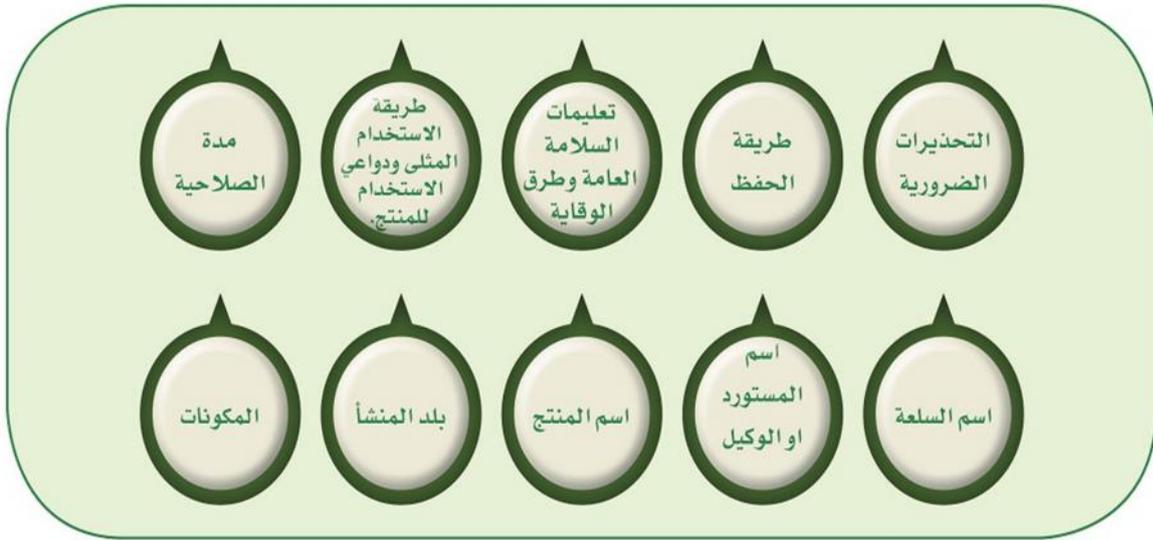
القيمة الغذائية
تحتوي كل كوب (100g) على:
السكر 100g (3.5oz)
البروتين 10g (0.35oz)
الدهون 10g (0.35oz)

Nutrition Facts	
Valeur Nutritive	
Serving size: 1 cup (100g) / Portion: 1 verre (100g)	
Servings per container: 3 / Portions per container: 3	
Amount per serving: % Daily Value*	
Teneur Par Portion: % Valeur Quotidienne*	
Total Fat / Gras 10g 20%	
Saturated Fat / Saturés 5g 10%	
Trans / Trans 0g 0%	
Cholesterol / Cholestérol 0mg 0%	
Sodium / Sodium 100mg 20%	
Total Carbohydrate / Glucides 10g 20%	
Dietary Fiber / Fibres Alimentaires 5g 10%	
Sugars / Sucres 10g 20%	
Protein / Protéines 10g 20%	
Vitamin A 0% Vitamin C 0%	
Calcium 0% Iron 0%	

*Percent Daily Values are based on a diet of 1,000 Clouds per day.
*Pourcentage de la valeur quotidienne basé sur un régime alimentaire de 1,000 nuages.

إن السبيل لضمان الصحة والسلامة والحماية من الغش والتضليل للمستهلك من خلال وجود بطاقة بيان كاملة. تقوم المؤسسة بالمصادقة على بطاقات البيان من خلال لجنة بطاقة البيان وذلك لجميع المنتجات سواء كانت غذائية، كيميائية، مواد بناء، أجهزة كهربائية، معدات وغيرها. وتتم المصادقة بعد دراسة مفصلة للبطاقة للتأكد من احتوائها على جميع البيانات الأساسية والتي من الممكن أن تكون مكتوبة أو مصورة أو مرسومة أو محفورة أو ملصقة أو متصلة اتصالاً ثابتاً بالمنتج أو بالعبوة المغلقة له، وفق ما تتطلبه المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية الإلزامية ذات العلاقة.

بطاقة البيان للمنتج هي جزء أساسي ومهم وتشمل معلومات أساسية مثل:



مراحل المصادقة على بطاقة البيان



قد اترك لبطاقة البيان تساعدك
في اختيار المنتج المناسب



7.5: المشاركة في العطاءات المركزية

قامت دائرة الخدمات الفنية ممثلة بجميع اقسامها في كافة التخصصات بالمشاركة في جميع اللجان الفنية للعطاءات المركزية في وزارة المالية - اللوازم العامة ، وكان مجموع العطاءات التي تم المشاركة فيها خلال العام (2016) (173) عطاء مع العلم ان هناك عطاءات كانت تستمر عدة جلسات .قد تصل لاربع جلسات , حيث يتم خلالها الدراسة الفنية (والتي تشمل فحوصات حسية ومخبرية للعينات المختلفة) والماليه للعطاء من جميع النواحي وطلب شهادات فحص ومطابقه لمعظم المنتجات التي يتم توريدها للسلطة اذا وجد لها مواصفه فلسطينيه أو وفق متطلبات والمواصفات الفنية للعطاء, وأحياناً نقوم بعمل زيارات ميدانية للمورد خاصة في عطاءات الأثاث والكهربائيات , وأحياناً نشارك في لجان الاستلام للوازم لمختلف القطاعات ومختلف الوزارات خاصة عطاءات أجهزة كهربائية وميكانيكية للتأكد من مطابقتها للعينات المحاله.

تمثل دائرة الخدمات الفنية المؤسسة في لجنة العطاءات المركزية والتي تكون اجتماعاتها بشكل اسبوعي حيث أن المؤسسة عضو في هذه اللجنة وفق قانون الشراء العام.

كان مجموع العطاءات التي تم المشاركة فيها خلال العام (2016)(173) عطاء.

7.6: المشاركة في اللجان الخارجية

شاركت الدائرة في مجموعة من اللجان الخارجية مثل:

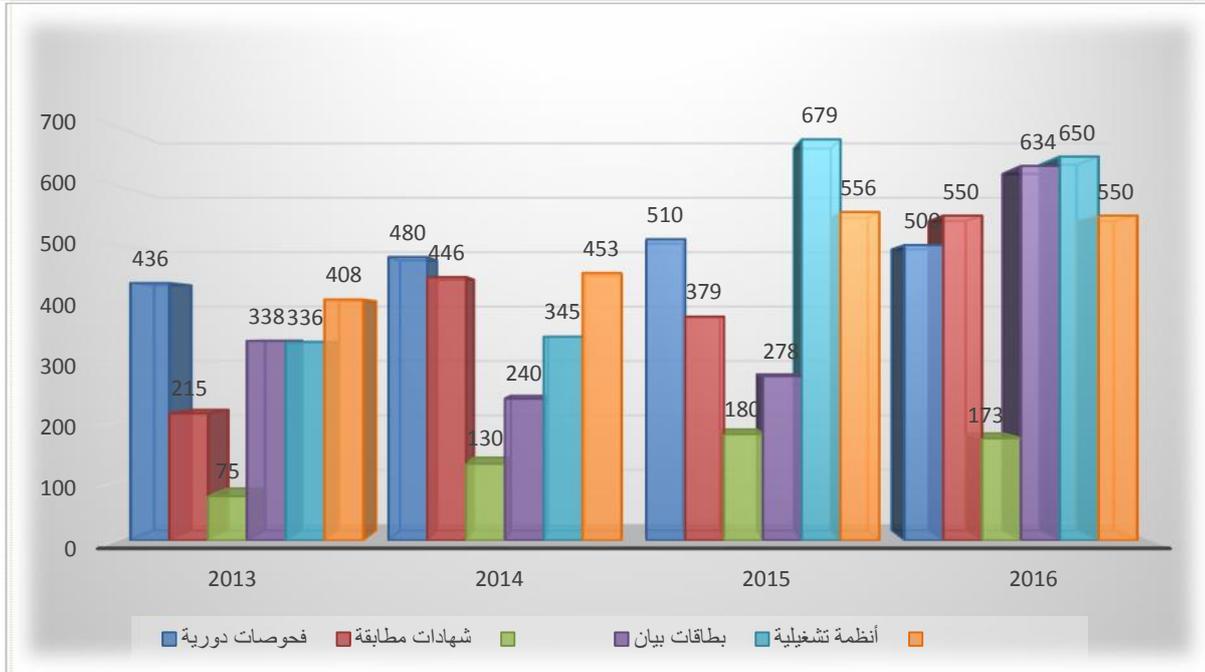
➤ لجنة تنظيم السوق الداخلي التي نقوم بالمشاركة فيها بشكل دوري بواقع جلسته كل أسبوعين حيث يتم خلالها الاجتماع مع الأخوة في الوزارات الأعضاء في هذه اللجنة وتدارس معظم القضايا الاقتصادية واتخاذ القرار المناسب فيها , كما أنه يتم عرض قضايا من قبلنا قد نواجهها من خلال عملنا مثل طلب وضع ملصق باللغة العربية على منتج معين يتم تقديمه لنا من قبل التجار حيث يتم توجيههم للوزارة ومن الجدير بالذكر أن هذه اللجنة يتم عقدها في مقر وزارة الاقتصاد الوطني - الادارة العامه لحماية المستهلك كما أنه انبثق عنها الكثير من اللجان التخصصيه يتم فيها دعوة التجار ذوي العلاقة وكذلك التنسيق مع الجهات ذوي العلاقة مثل لجنة تنظيم قطاع الكهربائيات والتي كان لنا أثر فيها من خلال تعريف التجار بالمتطلبات الفنية والرسومه اللازمه منهم لتنظيم هذا القطاع مثل ايجاد ملف فني للمنتج وكذلك ايجاد بطاقة بيان وفحص ان أمكن وذلك من خلال عقد سلسلة ورش مع التجار وارشادهم للتوجه للمؤسسة،

➤ كما أنه تم المشاركة في لجان خاصة في المؤسسة مثل لجنة تذوق زيت الزيتون،

➤ بالإضافة الى اللجان الداخلية بالمؤسسة (المالية والفنية) مع الدوائر ذات العلاقة بالمؤسسة .

- المشاركة في لجان خاصة مع سلطه المياه لاعداد المواصفات الفنية الخاصة بخزانات المياه.
- المشاركة في اللجنة التوجيهية للبناء الاخضر مع نقابة المهندسين
- والمشاركة في اللجنة الوطنية للسلامه الغذائيه مع الفاو (JTT).
- والمشاركة في ورش العمل الخاصة بقطاع المنسوجات والتي تم عقدها في وزارة الاقتصاد الوطني /الادارة العامة لحماية المستهلك -رام الله وورشة اخرى في نفس القطاع تم عقدها بالشراكة مع وزارة الاقتصاد في مدينه بيت لحم في ما يتعلق ببطاقة البيان للمنتجات المستورده والمحليه.
- تم المشاركة في اعداد نظام خاص لتنظيم العاز بكافة تفاصيله (مركزي، اسطوانات، ملحقات،) حيث تم الانتهاء من اعداد المسوده النهائيه بهذا النظام بالشراكة مع الدفاع المدني وهيئه البترول ووزارة الاقتصاد(الادارة العامة لحماية المستهلك) وبقية الشركاء
- وكذلك تم التنسيق والاجتماع مع الدفاع المدني وهيئه البترول والاتفاق بين هذه الاطراف على اليه تنفيذيه خاصة بتمديدات الغاز المركزي للمباني حيث كانت بهذه الآليه ناتج عدة اجتماعات عقده بين هذه الاطراف وكذلك المشاركة في ورشتي عمل لدى الجانب الاسرائيلي والتي قامت هيئه البترول بالترتيب لها وكانت على مدار يومين منفصلين.
- المشاركة بلجان مالية مع دائرة الجودة والدائرة المالية بخصوص مناقشة أسعار الفحوصات الكيماوية للمختبرات المعتمدة للعام (2016) . وكذلك العديد من اللجان الفنيه الخاصه.
- تمثيل فلسطين في اجتماعات اللجنة الاستشاريه العليا للتقييس وكذلك لجنة الاستراتيجية العربية للتقييس والتي تعقد اجتماعاتها في المغرب.

المؤشر السابع (الفحص والمطابقة)



مؤشر رقم (7) مقارنة مؤشرات الفحص والمطابقة

نلاحظ أن هنالك زيادة خلال عام (2016) لعدد خدمات الفحص والمطابقة بمعدل زيادة (18.39%) عن العام (2015)، وزيادة بمعدل (69.08%) عن العام (2013).

(8) القياس الوطني (المعايرة)

تعتبر مؤسسة المواصفات المسؤول عن الميتورولوجيا (القياس) ونشاطاتها في المجتمع الفلسطيني، حيث تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المعايرة والتحقق من أجهزة القياس المستخدمة في جميع مرافق الحياة الصناعية والتجارية والطبية للقطاعات المختلفة كما يلي:

1. **القطاعات الصناعية:** تقوم المؤسسة بتقديم خدمة معايرة أجهزة القياس المختلفة في المصانع والشركات ومختبرات الفحص الغذائية والكيميائية والإنشائية والدوائية، وذلك للتأكد من دقة نتائج القياسات لرفع مستوى جودة المنتجات ونتائج الفحوصات وتمكين هذه المرافق من الحصول على شهادات الجودة المحلية والدولية.

2. **القطاعات الاقتصادية والتجارية:** تقوم المؤسسة من خلال النظام الوطني للقياس وتعليمات الميتورولوجيا القانونية بمراقبة ومعايرة أجهزة القياس المستخدمة في جميع التعاملات التجارية لضمان شفافيته في المجالات التالية:

- الموازين المستخدمة في بيع وشراء الذهب.
- الموازين المستخدمة في المحال التجارية.
- الموازين المستخدمة في محطات تعبئة اسطوانات الغاز.
- مضخات توزيع الوقود.
- صهاريج نقل وتوزيع الوقود.
- وتم عمل جميع الاستعدادات الضرورية للبدء في عملية مراقبة الأوزان والحجوم والعد في المواد المعبأة مسبقاً حيث سيتم البدء في شهر أيار القادم.

3. **القطاعات الصحية:** تقدم المؤسسة خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المختبرات الصحية الخاصة والعامة منها لضمان نتائج فحوصات دقيقة وهذه الأجهزة هي:

- الموازين والأوزان
- أجهزة قياس الحرارة
- أجهزة قياس الحجم

4. **القطاع البيئي:** في هذا المجال لا تستطيع المؤسسة تقديم خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث الهواء والمياه والضجيج بسبب عدم توفر الأجهزة المرجعية لها، حيث يجب العمل على تقديم هذه الخدمة في أقرب وقت ممكن.

من مهام وصلاحيات المؤسسة مراقبة أجهزة القياس المستخدمة في القطاعات المذكورة، عند تصنيعها أو استيرادها قبل دخولها مجال العمل، من حيث مطابقتها لجميع متطلبات الميتورولوجيا (القياسية) الواردة في تعليمات الميتورولوجيا الفلسطينية ومن صلاحيات المديرية أيضا اقتناء وحفظ المعايير الوطنية المرجعية الضرورية والتأكد من معايرتها مقابل المعايير الدولية والإقليمية وحصولها على شهادات معايرة معتمدة.

ومن ناحية أخرى تقوم المؤسسة بمراقبة هذه الأجهزة عند الاستخدام في أماكن العمل المخصصة لها، من خلال التفتيش والمراقبة الدورية من قبل موظفيها للتأكد من استمرار عملها ضمن الدقة المسموح بها، والتأكد من عدم العبث بها بهدف الغش والخداع.

وهناك نوعان من التقييس:

✓ القياس الصناعي

✓ القياس القانوني

8.1 التقييس الصناعي (Industrial Metrology)

ويختص هذا الفرع بمعايرة أجهزة القياس المستخدمة في المجالات الصناعية المذكورة سابقاً. كان عدد الطلبات المنجزة في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات (461) جهاز على النحو التالي: (251) في مجال الموازين والكتل، (73) في مجال الحرارة، (31) في مجال الضغط، (81) في مجال الأطوال ، في مجال القوة (25).



المعايرة تحقق التماثل في عالم الجودة

تقوم بمتابعة المعايير المرجعية الوطنية من حيث حفظها ومعايرتها مقابل المعايير الدولية وتطويرها وفق احتياجات المتروولوجيا في فلسطين وكذلك معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المصانع والمختبرات للتأكد من دقة نتائج القياس لضمان جودة المنتج والتي تسهم في دعم وتطوير الاقتصاد الفلسطيني، وذلك بناءً على طلب تلك الجهات مقابل رسوم محددة لضمان دقة نتائج القياس والفحص لضمان الجودة.

وتهدف المتروولوجيا الصناعية والعلمية الى

- تلبية احتياجات القطاع الخاص والعام في مجال معايرة وضبط أجهزة القياس المستخدمة في المصانع ومختبرات الفحص.
- الوصول الى نتائج دقيقة في مجالات الفحص والقياس.
- تأهيل المصانع والشركات ومختبرات الفحص للحصول على شهادات الجودة المحلية والعالمية.
- توفير المعايير المرجعية الوطنية وحفظها والتعامل معها وفق المتطلبات الدولية .
- ربط المعايير الوطنية بالمعايير الدولية لتحقيق مبدأ التسلسلية .



تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المتروولوجيا الصناعية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية

- ⑥ الموازين (Range: up to 120 ton) (Class : I.II.III.III).
- ⑥ الأوزان (Class: M3, M2, M1, F2, F1, E2, E1) (Range: 1mg – 20 kg)
- ⑥ الأطوال (ميكروميترات، كليبرات، Dial Gauges، ... الخ) (up to 1000 mm).
- ⑥ القطع الطولية (Block Gauges) (Grade: 1, 00, k) (Range: 1.005 to 1000 mm).
- ⑥ الحرارة: (موازين حرارة مختلفة، ثلاجات، فريزرات، حاضنات، أفران). (Range: -80 up to 1100C°).
- ⑥ مؤشرات الضغط (Range: -1 up to 700 bar).
- ⑥ ماكينات القوى والشد (up to 2000 kN).
- ⑥ الحجم: (ميكروبايت)(up to 5 ml) (أوعية حجميه مختلفة)(up to 1000 Liter).
- ⑥ أجهزة القياس الكهربائية (الجهد، التيار، المقاومة).
- ⑥ توفير المعايير المرجعية الوطنية وربطها بالمعايير الدولية.

إجراءات طلب خدمات المتروولوجيا الصناعية



مختبرات
معايرة
متخصصة
لتحسين جودة
المنتجات
الوطنية

8.2 التقييس القانوني (Legal Metrology)

ويختص هذا الفرع بالجوانب التنظيمية والتشريعية في التعاملات التجارية وتطبيقها من خلال معايرة أجهزة القياس القانونية في المجالات الصناعية المذكورة سابقاً. كان عدد الأجهزة التي تم التحقق منها في الأسواق (3383) في المجالات التالية: (2742) مضخات وقود، (304) ميزان ذهب، (37) عداد صهاريج، (245) ميزان في محطات تعبئة الغاز.

حفظ حقوق وضمان صحة المواطن والبيئة

تقوم بالإشراف على تطبيق مواد النظام الوطني للقياس وتنفيذ تعليمات المترولوجيا القانونية، والتي تشمل معايرة أجهزة القياس القانونية بشكل إجباري ودوري وفق القانون مقابل رسوم محددة.

وتهدف المترولوجيا القانونية الى:

- ضمان شفافية التعاملات التجارية من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في التجارة.
- صحة وسلامة الإنسان من خلال ضبط ومعايرة الأجهزة الطبية المستخدمة في هذا المجال.
- صحة وسلامة البيئة من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث الهواء والمياه.



تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المترولوجيا القانونية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية



- الموازين التجارية.
- موازين الذهب.
- عدادات مضخات توزيع الوقود.
- عدادات صهاريج نقل الوقود.
- القبانات الأرضية (جسور التوزين الأرضية).
- التحقق من أوزان وحجوم المواد مسبقاً التعبئة والتغليف.

يتم تنفيذ جميع نشاطات المترولوجيا «القياس» في المجالات المختلفة وفق النظام الوطني للقياس وتعليمات المترولوجيا القانونية وملاحقها المنسجمة مع الاحتياجات المحلية والمتطلبات الدولية.

عملية المعايرة تضمن الحقوق للبائع والشاري

معايرة دورية
(سنوية)

بناءً على شكوى

شكوك في الجهاز

بعد إجراء صيانته للجهاز

زيارات مفاجئة

8.3 مختبرات المعايرة

تطوير مختبرات ونظام الميترولوجيا (القياس) في فلسطين بما ينسجم مع المتطلبات المحلية، الإقليمية والدولية، وذلك من خلال المشروع الألماني ومشروع الاتحاد الأوروبي لتطوير البنية التحتية للجودة في فلسطين، وتم تقييم احتياجات الميترولوجيا في فلسطين ووضع خطة لتطوير وتوسيع مجالات الميترولوجيا، والعمل على الاستفادة من الإمكانيات الموجودة في القطاع الخاص. من خلال هذه المشاريع تم الحصول على أجهزة قياس مرجعية ضرورية لتوسيع مجالات عمل الميترولوجيا وتطويرها في عدة مجالات مثل: (الأوزان والموازين، والحرارة، الأطوال، الحجم، الضغط، القوة، وأجهزة قياس الكهرباء، مراقبة الأوزان والحجم للمواد المعبأة مسبقاً، حيث سيتم استلام هذه الأجهزة في الفترة القريبة القادمة بعد توفر مساحات المختبرات الضرورية).

الحصول على عضوية المؤسسة في البرنامج العربي للميترولوجيا بهدف توحيد أنظمة الميترولوجيا في الدول العربية، لتسهيل عمليات التبادل التجاري والاعتراف المتبادل بنتائج الفحوصات.

8.4 المواد المعبأة والمغلقة مسبقاً

تم إعداد التعليمات الخاصة بالمواد المعبأة والمغلقة مسبقاً واعتمادها من مجلس إدارة المؤسسة وتدريب طاقم المديرية على تطبيقها وعلى التحقق من كميات المواد المعبأة والمغلقة وتم التحقق من خلال زيارة (15) موقع لتعبئة المواد بشرح آلية تطبيق التعليمات بشكل تجريبي.

8.5 معايرة قبانات الغاز

تم البدء في عملية معايرة موازين (قبانات) محطات تعبئة أسطوانات الغاز في محافظات نابلس، طوباس، رام الله بواقع (12) محطة



المؤشر الثامن (المعايرة)

القياس الوطني: المعايرة الصناعية



مؤشر رقم (8.1) مقارنة مؤشرات المعايرة الصناعية: نلاحظ أن هنالك زيادة في عدد الأجهزة المعايرة صناعياً خلال العام (2016) بمعدل زيادة (54.7%) عن العام (2015)، وزيادة بمعدل (45.4%) عن العام (2013).

القياس الوطني: المعايرة القانونية



مؤشر رقم (8.2) مقارنة مؤشرات المعايرة القانونية: نلاحظ أن هنالك زيادة في عدد الأجهزة المعايرة قانونياً خلال العام (2016) بمعدل زيادة (15.26%) عن العام (2015)، وزيادة بمعدل (73.4%) عن العام (2013).

(9) العلاقات الدولية

تسعى المؤسسة لتوثيق أوامر التعاون فيما بينها وبين مؤسسات المواصفات والمقاييس في الدول الأخرى، والمنظمات والهيئات الإقليمية والدولية ذات الاختصاص بنشاطاتها وتأسيس مجالات أوسع للتعاون مع تلك الجهات، وكذلك الإشراف على تنظيم برامج التعاون وتنسيق اتصالات المؤسسة الإقليمية والدولية من خلال:

1. إعداد تقرير حول المواصفات التي تم اعتمادها أو استخدامها من قبل المؤسسة إلى معهد المواصفات والمواد (ASTM) الأمريكي حسب الاتفاقية الموقعة مع المعهد.
2. التواصل مع المؤسسات الدولية والإقليمية للحصول على المواصفات والتشريعات الخاصة بها.
3. متابعة العضوية مع المؤسسات الدولية لضمان استمراريتها.
4. إعداد الخطة السنوية لعام (2017) وإعداد تقارير الانجازات الربعية للمؤسسة.
5. الرد على (220) استفساراً حول المواصفات والتعليمات ونشاطات تقييم المطابقة.



9.1 المنظمات العربية والإقليمية والدولية التي تشارك المؤسسة في عضويتها

مؤسسة المواصفات عضو في مجموعة من المنظمات الإقليمية والدولية كالتالي:

1. عضو في المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين (AIDMO).
2. عضو في المنظمة الدولية للتقييس (ISO).
3. عضو في برنامج الهيئة الكهروتقنية الأوروبية (IEC).
4. عضو في معهد المعايير والمقاييس للبلدان الإسلامية (SMIIC).

9.2 الانجازات المتميزة

1. المشاركة في وضع الجانب المتعلق بالمؤسسة مع وزارة الاقتصاد من خطة التنمية الوطنية (2017-2022).
2. المشاركة في وضع الخطط القطاعية في مجال الزراعة والبيئة والاسكان وفق اجهزة السياسات الوطنية (2017-2022).
3. المشاركة في الاجتماع الثالث للبرنامج العربي للمترولوجيا القانونية والعلمية والصناعية .
4. المشاركة في الاجتماع (47) للجنة الاستشارية العليا للتقييس لمناقشة اعتماد المواصفات العربية وإعداد البرنامج التنفيذي للإستراتيجية العربية للتقييس.
5. المشاركة في وضع خطة تشجيع الصادرات واعداد نظام لضبط الصناعات التقليدية.
6. المشاركة في اعداد مقترح الخطة التنفيذية للسياسات الوطنية للجودة.
7. المشاركة في احتفال بيوم التوصيف الدولي ويوم المعايرة الدولية.

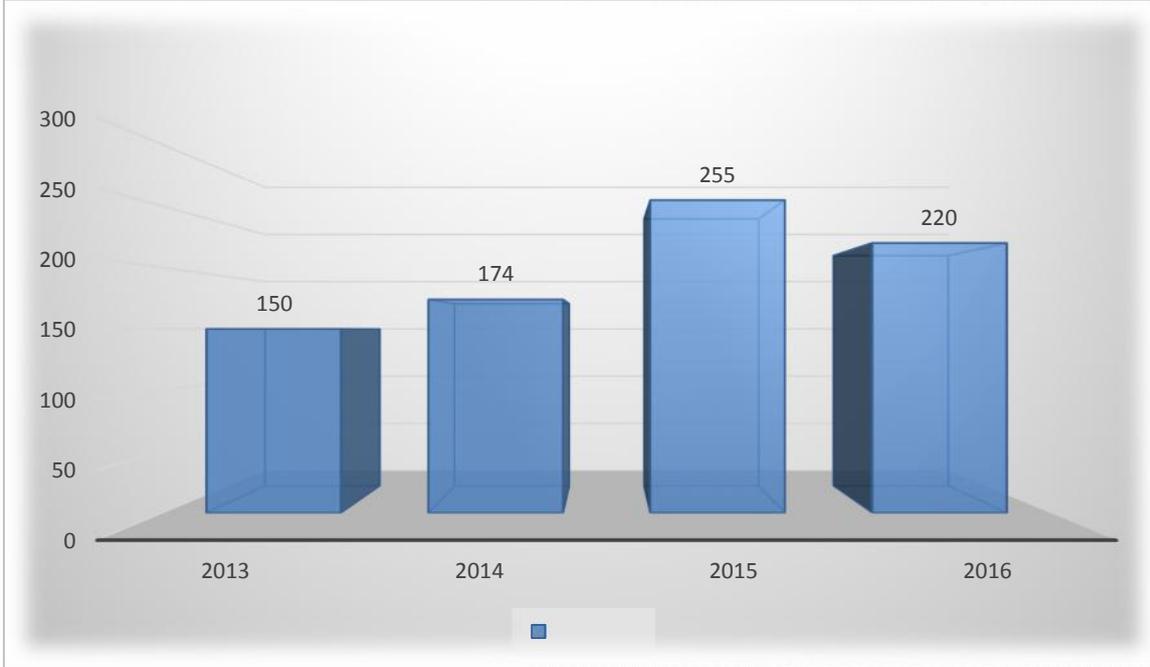
9.3 الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات الخارجية

تم توقيع مذكرة تعاون مع المعهد الروسي للمواصفات ووضع خطة تنفيذية لتطبيق هذه المذكرة، مع العلم بأن المؤسسة قامت بتوقيع مذكرات تعاون مع الجهات التالية:

السنة	الجهة
1998	• الهيئة المصرية العامة للتوحيد القياسي وجودة الإنتاج
1998	• معهد المواصفات الألماني (DIN)
2002	• الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس
2004	• مديرية المواصفات وإنعاش الجودة ووزارة الصناعة والتجارة والطاقة والمعادن/المغرب
2005	• المعهد الجزائري للتقييس
2005	• مؤسسة المواصفات الأردنية
2005	• الهيئة الأمريكية للمعادن والاختبار (ASTM)
2006	• معهد المواصفات الإسرائيلي (SII)
2006	• مجال الفحص وشهادات المنتجات مع معهد المواصفات الإسرائيلي (SII)
2006	• الجمعية الأمريكية للمهندسين الميكانيكيين (ASME)
2008	• هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس
2008	• المؤسسة الأمريكية لإغاثة اللاجئين في الشرق الأدنى (ANERA)
2009	• معهد المواصفات والمقاييس التركية
2010	• هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربي

2014	• هيئة الاعتماد التونسية
2014	• معهد المواصفات السويدي
2014	• جامعة بوليتكنك
2016	• معهد المواصفات الروسي

المؤشر التاسع (تزويد المعلومات)



مؤشر رقم (9) مقارنة مؤشرات طلبات الاستعلام، نلاحظ انه هنالك نقص على طلب المعلومات خلال العام (2016) بمعدل نقص (13.72%) عن العام (2015)، وزيادة بمعدل (46.6%) عن العام (2013).



9.4 مركز المعلومات

مركز المعلومات بوابتك الى المعرفة

يقوم بتقديم المعلومات حول المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والتفتيش والمعايرة والاعتماد ومنح الشهادات وغيرها على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي من خلال وحدة خدمات مركزية تمكن المستفيدين من الحصول على الخدمات بأقصر واقل جهد وفي بيئة عمل متكاملة.

خدمات مركز المعلومات تتمثل في توفير

- احدث المعلومات عن المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمواصفات الدولية ... ISO, BS, DIN, CODEX, AIDMO, ASTM, IEC
- التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية والتعليمات للدول الأخرى .
- إجراءات تقييم المطابقة الفلسطينية والدولية .
- قوائم الشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة والمختبرات المعتمدة في فلسطين.
- نقطة الاتصال مع مركز معلومات منظمة التجارة العالمية WTO .
- نقطة الاتصال الفلسطينية مع نقاط الاتصال في العالم للحصول على المعلومات الفنية الخاصة بالأسواق العالمية.
- خدمات المعايرة والقياس .
- استقبال شكاوى واقتراحات المستفيدين والرد عليها في الوقت المحدد.
- الإجابة على كافة استفساراتك الفنية المتعلقة بالمواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والمعايرة ومنح الشهادات .
- أي خدمات أخرى للمؤسسة .

آلية طلب معلومات



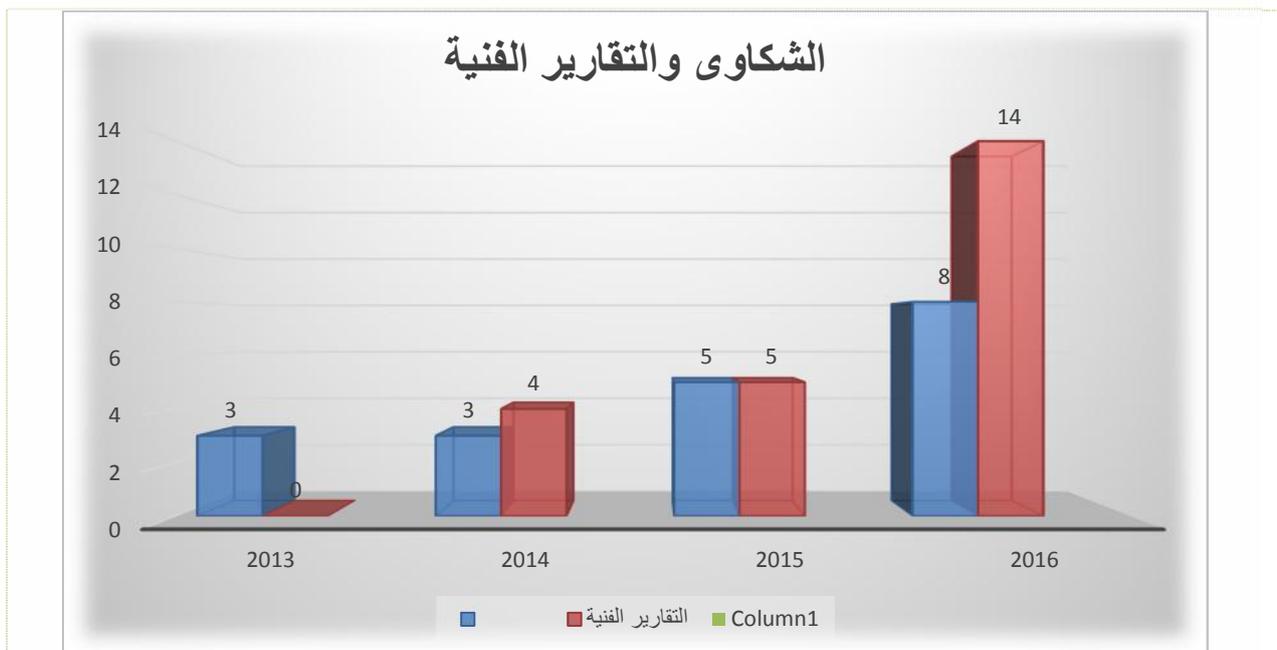
لديكم استفسار
مركز المعلومات العنوان

(10) الشكاوى والتقارير الفنية

تابعت المؤسسة الشكاوى المختلفة الواردة إليها سواء عن طريق المواطنين ووزارة الاقتصاد الوطني والضابطة الجمركية والملفات الواردة من النيابة العامة، حيث بلغ عدد الشكاوى خلال العام (2016) (8) شكاوى، وأعداد وأصدار (14) تقرير فني، وتم تحويلها للدائرة القانونية والدوائر ذات الاختصاص وتم الرد عليها ومعالجتها وفق الاصول والقانون ، ومساعدة بعض المصانع الحاصلة على شهادات الجودة لتسويق منتجاتها وغطائها الأولوية في العطاءات الحكومية وذلك تنفيذ لقرار مجلس الوزراء الصادر بالخصوص .

1. شكوى خاصة بانفجار انبوب بولي ايثيلين اثناء خدمته في مشروع البنية التحتية للطرق في منطقة غرب رام الله وهي مقدمة من المقاول علي ابو صفيه.
2. الشكوى المقدمة من قبل مصانع الباطون على مختبرات الفحص
3. فحوصات باطون متصلب غير مطابق للمبنى الخاص بالمشتكي يوسف راتب
4. شكوى الخاصة بقوط اطفال من قبل مؤسسة الحدب.
5. شكوى خاصة بالمواطن علي سنتريسي خاصة بطاريات الدراجات في اريحا.
6. شكوى مقدمة من الشويكي بخصوص مصعد تكنو في مجمع ابو طريف والزغل .
7. شكوى مقدمة من مواطن على شركة رنو بخصوص ماتور سيارة .
8. شكوى مقدمة من مجلس محلي دير شرف على شركة اللدائن بخصوص انابيب ايثيلين.

المؤشر العاشر (الشكاوى والتقارير الفنية)



مؤشر رقم (10) مقارنة مؤشرات الشكاوى والتقارير الفنية وبلغ معدل الزيادة (120%) عن عام (2015)، وزيادة بمعدل (633%) عن العام (2013) .

(11) إنجازات في مجال التطوير والتنمية

MENA STAR Project

تطوير البنية التحتية للمؤسسة

يهدف هذا المشروع الى تقوية قدرة مؤسسات المواصفات المحلية والمؤسسات المنظمة للاقتصاد بالإضافة الى المؤسسات التي تدعم الصناعة للتمكن من دعم ورفع كفاءة وجودة الصادرات لتنافس في التجارة العالمية. ويهدف المشروع ايضا تشجيع القطاع الخاص والمؤسسات ذات العلاقة على استخدام المواصفات الدولية لتظهر التزامها ودعمها للتنمية المستدامة. هذا المشروع ممول من الوكالة السويدية للتنمية (سيدا) ومنفذ من قبل المنظمة الدولية للتوصيف (الايزو) بالتعاون مع مؤسسات المواصفات المحلية في احدى عشر دولة عربية.



تقوية البنية التحتية لمؤسسة المواصفات من خلال سلسلة لقاءات واجتماعات وورش عمل داخل المؤسسة والمؤسسات ذات العلاقة.



تشجيع الممارسات الجيدة للتنمية المستدامة ضمن ثلاثة مجالات هي : ادارة البيئة وتقييم دورة حياة المنتج وادارة الطاقة والبصمة المائية.



التعاون الاقليمي وتبادل الخبرات في مجال المواصفات وتقوية التجارة والاقتصاد.



ورش العمل والتدريبات الاقليمية والمحلية



SWEDEN

خلق كفاءات محلية في مجالات الطاقة والبيئة والمياه لأهمية هذه القطاعات في التنمية المستدامة.

- 1 تدريب اقليمي حول ادارة الطاقة
- 2 تدريب اقليمي حول البصمة المائية
- 3 تدريب اقليمي حول ادارة البيئة وتقييم دورة حياة المنتج
- 4 ورشة عمل اقليمية التعليمات الفنية الالزامية والمواصفات
- 5 تدريب مدرسين اقليميين للمشاركة في لجان التوصيف الدولية
- 6 ورش عمل توعوية عدد (3) بمشاركة (240) مشارك.
- 7 دورات تدريبية عدد (3) بمشاركة (75) متدرب.
- 8 ورشة عمل اقليمية وضع استراتيجيات التوصيف الوطنية



المؤشر الحادي عشر (المشاريع التطويرية)



مؤشر رقم (11) مقارنة المشاريع التطويرية والتنمية

(12) التدريب والتأهيل

12.1 الدورات الخارجية التي شاركت بها المؤسسة خلال عام (2016)

تولي المؤسسة أهمية كبيرة من أجل تدريب طواقمها والاشخاص المؤثرين والذين لهم علاقة مباشرة بانشطة واعمال المؤسسة، وذلك لإيمانها الكامل بأن تدريب يعتبر اهم طرق رفع كفاءة الموظف وادائه وزيادة انتاجيته بالتالي رفع مستوى العمل.

فقد شاركت المؤسسة في (17) دورة/ ورشة تدريبية خارجية خلال عام (2016)، حيث تم ايفاد (18) متدرب من داخل المؤسسة و(15) متدرب من خارج المؤسسة في المجالات التالية:

عدد المتدربين	الهدف العام	الفترة الزمنية	الدورة التدريبية	
1	وكيفية تطبيقها	ماليزيا 2016/2/9-1/9	TQM	.1
1	تأهيل مدربين حول موضوع إدارة البيئة	2016/2/25-21	TOT for Environmental Management	.2
4	تطوير كفاءة الموظفين حول مجالات البنية التحتية للجودة وتقييم المطابقة (الفحص والتفتيش والمنحج الشهادات والمعايرة...)	السويد -2/14 2016/3/11	البنية التحتية للجودة لدعم التجارة العالمية	.3
2	تأهيل مدربين حول موضوع إدارة المياه وأثرها	2016/3/24-20	TOT Course on Water Management and Water Footprint	.4
1	معايرة والتحقق من الأجهزة الطبية	2016/3/24-20	معايرة الأجهزة الطبية	.5
1	مناقشة المشاريع التي تم إعدادها من قبل المشاركين في إحدى مجالات البنية التحتية للجودة	2016/04/9-2	رشة عمل استكمالية في مجال "البنية التحتية للجودة لدعم التجارة العالمية"	.6
3				
1	Green 5S Model وأهمية تطبيقه في مختلف	ماليزيا 2016/4/24-10	Green 5s	.7
1	تسهيل عملية إدارة البيانات الخاصة .SMIIC	تركيا 2016/4/21-19	SMIIC Information System	.8
2	عملية تقييم اعتماد مختبرات الفحص وفق المواصفة الدولية ISO / IEC 17025:2005	2016/4/28-24	تأهيل مقيمي اعتماد	.9
1	لتطوير النظام الوطني للقياس في مجال الأجهزة والمقادير الكهربائية	2016/4/24-10	Electrical Quantities	.10
2	ضبط ومعايرة عدادات الوقود والمياه	2016/5/19-8	تكميلية في مجال "معايرة عدادات التدفق"	.11
1	مناقشة المشاريع التي تم إعدادها من قبل المشاركين في إحدى مجالات البنية التحتية للجودة	2016/4/25-23	زيارة استكمالية لدورة في مجال "البنية التحتية للجودة لدعم التجارة العالمية"	.12
2				

13.	البنية التحتية للجودة لدعم التجارة العالمية	2016/9/30-4	السويد	تطوير كفاءة الموظفين حول مجالات البنية التحتية للجودة وتقييم المطابقة (الفحص والتفتيش والمنحج الشهادات والمعايرة..)	1 3
14.	البنية التحتية للجودة/ السلامة الغذائية	-9/11 2016/10/7		تطوير كفاءة الموظفين حول مجالات البنية التحتية للجودة المتعلقة بالسلامة الغذائية	2
15.	Assessment of a Metrology Laboratory according to International Practices	2016/10/12-9		المقدرة على تقييم مختبرات المعايرة وفق الممارسات الدولية	2
16.	Fostering Innovation	-11/27 2016/12/11	ماليزيا	التعريف بأهمية الابتكار للتحسين والتطوير المستمر في العمل	1
17.	Customer Service Management	-11/27 2016/12/11	ماليزيا	التأكيد والتركيز على مفهوم العناية بالزبون وكيفية إدارة المؤسسات التي	2

12.2 الدورات الداخلية وورش العمل التي نظمت من قبل المؤسسة خلال عام (2016) (دورات المؤسسة - تقديم خدمات التدريب)

قامت المؤسسة بتنظيم وتنفيذ العديد من الدورات والورش التدريبية والتي تقع ضمن مجالات عمل وانشطة المؤسسة: منح الشهادات، والشروط الصحية للسلامة الغذائية والتعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بمعدات السلامة وتمديدات الغاز وعمليات التفتيش والفحص....

حيث نفذت المؤسسة (25) دورة/ورشة تدريبية تم من خلالها تدريب أكثر من (419) مشترك من داخل وخارج المؤسسة (184) متدرب من داخل المؤسسة و(235) متدرب من خارج المؤسسة. وتم تدريب طلاب معاهد وجامعات (18) طالب داخل المؤسسة و (20) طالب خارجها.

عدد المتدربين	الهدف العام	الفترة الزمنية	الدورة التدريبية
7 63	تدريب المفتشين في مختلف الوزارات والجهات ذات العلاقة بالتعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بقواعد السلامة وتمديدات الغاز	2016/2/3-2	ورشة عمل تدريبية حول التعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بتمديدات الغاز
5 5	التدرب على تطبيق التعليمات الفنية الخاصة بمعدات السلامة وتمديدات الغاز	2016/2/3-1/28	تدريب عملي حول "تطبيق التعليمات الفنية الإلزامية في الرقابة على الأسواق"
6	تطوير نظام لمنح شهادة الخدمات وفق ISO/ IEC 17065	2016/2/15-11	Service Certification
5 15	إلى توعية القطاعين (العام والخاص) بأهمية الحصول على هذه الشهادة وفق المواصفة الدولية: ISO/ IEC 17065	2016/2/16	يوم توعوي في مجال Service Certification
9 12	نظام الهاسب: متطلباته وكيفية تطبيقه، وعلاقته مع المواصفة الدولية ISO 22000 وعن ممارسات التصنيع الجيدة.	2016/2/24-23	تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة HACCP
5 5	التدريب العملي على تطبيق لنظام الهاسب في مصنع شركة سنيرة للصناعات الغذائية	2017/2/18-17	التدريب العملي على تطبيق نظام الهاسب

40	6 توعية القطاعين (العام والخاص) بأهمية نظام الهاسب وكيفية تطبيقه، وعلاقته مع المواصفة الدولية ISO 22000 التصنيع الجيدة	2016/2/21 2016/2/22 2016/2/25	3 أيام توعية في مجال نظام الهاسب والشروط الصحية	.7
25	5 التعريف بالمؤسسة وأهم الأمور الواجب توفرها في بطاقة البيان الخاصة بالمنتجات الغذائية	2016/3/17	أهمية المواصفات في القطاع الزراعي	.8
13	المدنية والإجابة على استفسارات الموظفين الجدد	2016/5/4		.9
20 طالباً من معهد كلية قلنديا	20 تعريف المشاركين بـ الخاصة في بناء وتركيب المصاعد	2016/5/19-8	تقنيات المصاعد وإجراءات السلامة	.10
15	15 التعريف بنظام Green 5S Model	2016/6/1	Green 5 S	.11
8 15	8 يف بالمؤسسة وعرض التعليمات الفنية الإلزامية وبطاقة البيان الخاصة	2016/12/6	أهمية الصناعات النسيجية	.12
2 22	2 الهدف بناء القدرات لتطبيق مواصفات نظم ادارة الطاقة ايزو 50001 و ايزو 50006 المؤسسات والمنشآت على تطبيق	2016/3/29-30	وتطبيق ISO 50001	.13
3 13	3 التدريب على إدارة المياه وجوانب الاستدامة المتعلقة بها وعرض مواصفة البصمة المائية ايزو 14046 والتدريب على حسابات البصمة المائية	2016/11/23-22	البصمة المائية وتطبيق مواصفة الايزو 14046	.14
8	8 تعريف المشاركين على كيفية اجراء عملية التحقق من كميات المواد المعبأة والمغلقة مسبقا وكيفية التعامل مع المضخات التي تم التحقق منها	2016/10/31-30		.15
7	7 تعريف الزبائن على الية معايرة الموازين والكتل والموازين والكتل ومساعدتهم في بناء البيات معايرة داخلية للموازين	2016-11-29-28	دورة معايرة الموازين الغير اوتوماتيكية	.16
5	5 تدريب للعاملين في المؤسسة حول معايرة الكتل والموازين	2016-4	معايرة الكتل والموازين (/)	.17
5	5 تدريب للعاملين في المؤسسة حول معايرة أجهزة قياس الاطوال	2016-4	معايرة أجهزة قياس الاطوال (/)	.18
5	5 تدريب للعاملين في المؤسسة حول معايرة أجهزة مؤشرات قياس الضغط	2016-4	معايرة أجهزة مؤشرات قياس (/)	.19
5	5 تدريب للعاملين في المؤسسة حول معايرة أجهزة قياس الحرارة	2016-4	معايرة أجهزة قياس الحرارة (/)	.20
5	5 تدريب للعاملين في المؤسسة حول التحقق من عدادات صهاريج الوقود	2016-5	التحقق من عدادات صهاريج الوقود (/)	.21
4	4 تدريب للعاملين في المؤسسة حول	2016-5	(/)	.22
9	9 تدريب للعاملين في المؤسسة حول استخدام أجهزة القياس للمختبرات الجديدة (الكتل والموازين)	2016-4	استخدام أجهزة القياس للمختبرات الجديدة (الكتل والموازين)	.23
20	20 تدريب للعاملين في المؤسسة حول	2016-11	معايرة الكتل والموازين	.24

	معايرة الكتل والموازن		(/)	
27	تدريب للعاملين في المؤسسة حول دور حماية المستهلك في ضبط السوق لأجهزة القياس	2016/10	دور حماية المستهلك في ضبط السوق لأجهزة القياس القانوني	.25

12.3 الدورات وورش العمل التي نظمت من قبل المؤسسة خلال عام (2016)

حيث نظمت المؤسسة (14) دورة/ ورشة تدريبية خلال عام (2016)، وتدريب مشاركين من داخل وخارج المؤسسة وفق التالي ("دورات المؤسسة/ تقديم خدمة التدريب"):

رقم	عنوان الورشة	تاريخ الانعقاد
1	ورشة عمل حول تطبيق التعليمات الفنية الإلزامية.	2016/1/13
2	ورشة عمل حول مقاطعة المنتجات الإسرائيلية وتعزيز دور المنتج الوطني	2016/3/10
3	ورشة عمل خاصة باللجان الفنية للأغذية لتطوير البات العمل.	2016/3/22
4	ورشة عمل حول تنفيذ خطة رقابية لضبط وتنظيم قطاع الملابس.	2016/3/23
5	تنظيم يوما توعويا بإدارة الطاقة وادارتها وتطبيق مواصفة (ISO 50001).	2016/3/28
6	ورشة عمل في غرفة شمال الخليل حول الخدمات التي تقدمه المواصفات والمقاييس	2016/5/26
7	ورشة عمل حول تنظيم قطاع المنسوجات.	2016/8/14
8	ورشة عمل لتنظيم قطاع المنظفات الكيماوية.	2016/3/29
9	ورشة عمل حول المتطلبات العامة الخاصة بالشروط الصحية لخليط الزعتر المطحون.	2016/10/19
10	ورشة عمل التجربة الأمريكية في إعداد المواصفات.	2016/10/25
11	ورشة عمل لعرض وتحليل نتائج الدراسة الخاصة بإعداد مواصفة الممارسات الزراعية الجيدة.	2016/10/19
12	ورشة عمل حول التوعية فيما يتعلق بالبصمة المائية وتطبيق مواصفات (ISO 14046).	2016/11/21
13	ورشة عمل حول توعية قطاع الملابس والمنسوجات ببطاقة البيان.	2016/12/7
14	ورشة عمل حول متطلبات المواصفة الفلسطينية لمنتج المفتول.	2016/12/21



12.4 مركز التدريب

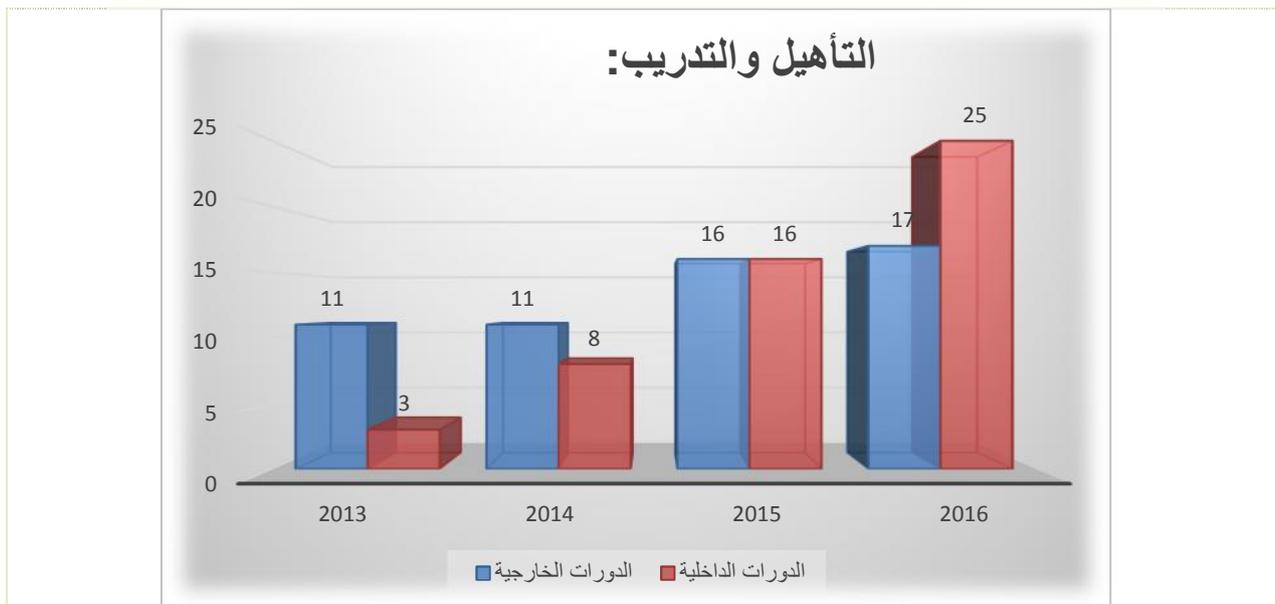
إن المؤسسة بصدد إنشاء مركز تدريب يهدف إلى بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية في القطاع العام والخاص، والمساهمة في نشر ثقافة الجودة والمفاهيم التي من شأنها تحقيق صحة وسلامة المستهلك. حيث يأتي هذا المركز ضمن أهم الأهداف التي تسعى المؤسسة لتحقيقها، بدعم من مشروع الاتحاد الأوروبي.

لذا فقد حرصت المؤسسة على تأهيل كادر من المدربين في كافة مجالات عمل المؤسسة، وقامت باستثمار طاقات وخبرات موظفيها في مجالات عملهم وتخصصهم، حيث تم تدريب (28) موظفاً على مدار عامين في مجال تنمية مهارات المدربين (TOT).

وأصبح في جعبة المركز الآن مجموعة جيدة من الدورات والورش التدريبية التي بإمكانه تقديمها في المواضيع التالية:

وقد تم تجهيز ملفاً كاملاً خاصاً بمركز التدريب واختيار اللوغو الخاص به، حيث قام قسم التدريب في دائرة الجودة والتأهيل بتصميم نشرة تعريفية (بروشور) وبطاقة توضح باختصار آلية الحصول على خدمة التدريب، كما تم تجهيز كافة المعلومات اللازمة للموقع الإلكتروني للمركز.

المؤشر ثاني عشر (التأهيل والتدريب):



مؤشر رقم (12.1) مقارنة الدورات الداخلية والخارجية: نلاحظ انه هناك زيادة بعدد الدورات خلال العام (2016) بمعدل زيادة (31.25%) عن العام (2015)، وزيادة بمعدل (200%).

زود مهاراتك لترفع من مستوى أدائك

انطلاقاً من التوجه الاستراتيجي لمؤسسة الموصفات والمقاييس الفلسطينية في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية العاملة في المؤسسة والقطاعين العام والخاص، والارتقاء بمستواها الفني لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات ونشر ثقافة الجودة، يقوم مركز التدريب بتنفيذ العديد من البرامج التدريبية المتخصصة بعناصر البنية التحتية للجودة في مجالات (المواصفات، المعايير والقياس، أنظمة الجودة، تقييم المطابقة، الاعتماد، قواعد وشروط السلامة الغذائية، الشروط الصحية والبيئية، اتفاقيات التجارة العالمية...) لتلبي الاحتياجات التدريبية، وتحقق مجموعة من الأهداف وهي:



المساهمة في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية في القطاع العام والخاص لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات.



المساهمة في دعم الصناعة الوطنية وزيادة التبادل التجاري من خلال تطبيق مفاهيم موحدة تهدف إلى إزالة العوائق الفنية.



المساهمة في نشر ثقافة الجودة، وتطبيق مجموعة من إجراءات العمل والمفاهيم التي من شأنها تحقيق حماية وصحة وسلامة المستهلك والبيئة.

كيف تستطيع أن تشارك في دورة تدريبية؟

- 1 اختيار الدورة التدريبية المناسبة
- 2 إدخال جميع البيانات اللازمة للتسجيل في الدورة
- 3 دفع رسوم الدورة (نقداً أو إلكترونياً)
- 4 حجز مقعد للمسجل
- 5 تحميل برنامج الدورة والمادة التدريبية
- 6 المشاركة في الدورة
- 7 الحصول على شهادة التدريب
- 8 تقييم الدورة التدريبية

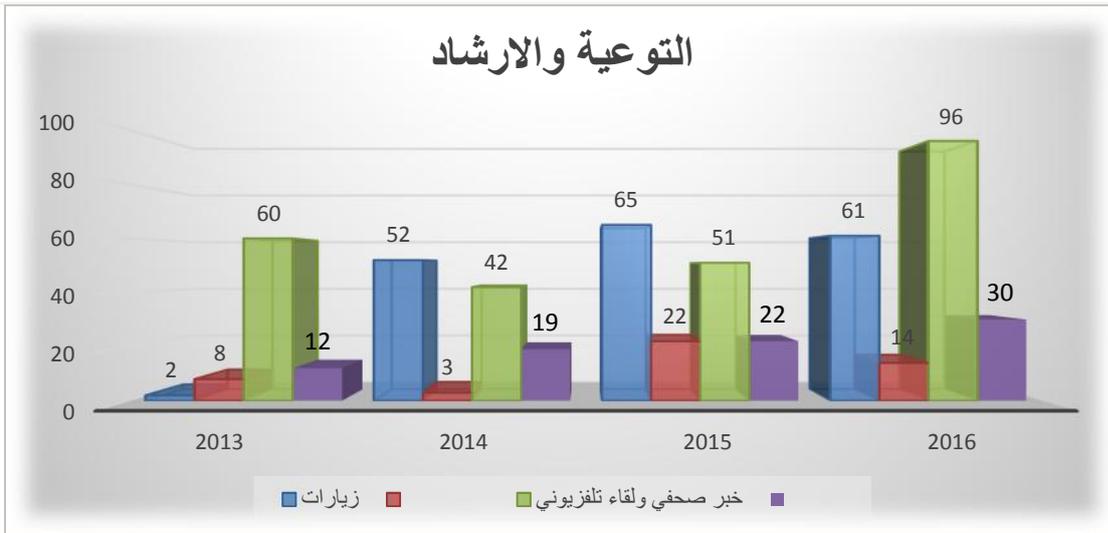
أكثر من مجرد
تدريب
إنها المعرفة
بين يديك

(13) التوعية والإرشاد

أهم نشاطات التوعية :

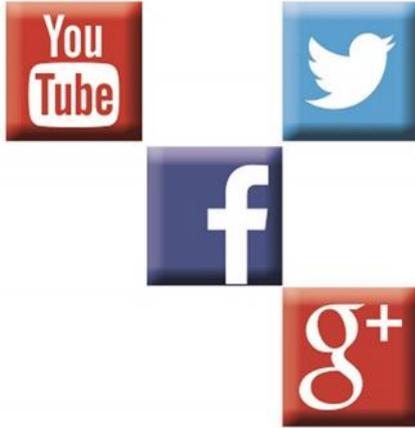
1. قامت المؤسسة بتنفيذ (19) زيارة جولة إرشادية للمصانع المتقدمة لشهادات الجودة والحلال بهدف التوعية بالشهادات والعلامات التي تمنحها المؤسسة والفوائد التي تجنيها عند الحصول على هذه الشهادات.
2. تغطية المناسبات والفعاليات التي تنظمها المؤسسة والتنسيق مع كافة وسائل الإعلام حيث تم خلال هذا العام نشر (50) خبر، بالإضافة الى عدد من اللقاءات التلفزيونية والإذاعية (46) لقاء.
3. تنظيم (14) ورشة عمل ومحاضرات ولقاءات مختلفة للترويج والتعريف بخدمات المؤسسة.
4. تصريح بأخبار عن المؤسسة لوسائل الإعلام (50).
5. تنظيم (6) احتفالات.
 1. يوم التقييس العربي.
 2. يوم المترولوجيا العالمي.
 3. اليوم العالمي للتقييس.
 4. حفل ختام برنامج الاتحاد الأوروبي الخاص بتحديث البنية التحتية للجودة في فلسطين.
 5. حفل إطلاق دليل جودة التصدير في دول فلسطين للشركات الصغيرة والمتوسطة.
 6. حفل الاعلان عن جائزة زيت الزيتون.
 6. الإشراف وتغذية الموقع الإلكتروني للمؤسسة.
 7. متابعة وتحديث الأنظمة الإلكترونية التي ستعمل على تطوير المؤسسة.

المؤشر الثالث عشر (التوعية والإرشاد)



مؤشر رقم (13) مقارنة التوعية والإرشاد في مجالات البنية التحتية للجودة، نلاحظ انه يوجد معدل زيادة خلال العام (2016) بمعدل (26%) عن العام (2015)، وزيادة بمعدل (145.12%) عن العام (2013)، خصوصا ضمن نشاطات الاعلام المقروء والتلفزيوني.

زيادة وعي المواطن بأهمية الجودة من أهم أولوياتنا



انطلاقاً من دور المؤسسة الريادي في نشر الوعي بأهمية ودور المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية والجودة وإجراءات تقييم المطابقة والمعايرة والقياس، عمدت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إلى إنشاء مركز توعية متخصص يعمل على إبراز دور وأهمية عناصر البنية التحتية للجودة في فلسطين، والتعريف بنشاطات المؤسسة وأهمية الحصول على شهاداتها وتسليط الضوء على دورها ورسالتها وتوثيق العلاقة بينها وبين كافة الجهات المعنية بالتقييم والجودة وإبراز دورها وإمكاناتها والخدمات التي توفرها لجمهور المستفيدين والتواصل معهم من خلال الشبكات الاجتماعية.

توعية



www.psi.pna.ps

بوابة البنية التحتية للجودة في فلسطين

مركز التوعية

مركز القياس

مركز التدريب

مركز الشهادات

الرقابة على المنتجات

تضمن لكم السلامة

الخامس عشر عندما قامت منظمة قطيفة مجهولة برص مجموعة من الألياف بشكل بمثابة له برص مجموعة من الألياف وهو الخامس عشر عندما قامت منظمة مجهولة برص مجموعة من الألياف بشكل بمثابة له برص مجموعة من الألياف بشكل بمثابة

معلومات نهائية لمواصفات فلسطينية

المشورات والمطبوعات

آخر الاخبار

وتستخدم في صناعات المطاط ودور النشر كان

وتستخدم في صناعات المطاط ودور النشر كان

(14) التقارير المالية والإدارية

12.1 التقرير المالي والاداري

✓ أولاً: الموازنة: موازنة المؤسسة لعام (2016) (12,064,889) شيقل وتشمل (6,791,000) شيقل رواتب موظفين، وتشمل نفقات تحويلية خاصة بالرواتب بقيمة (689,000) شيقل وبدل تنقل بقيمة (811,000) شيقل، ونفقات رأسمالية (180,000) شيقل، ونفقات تشغيلية بقيمة (2,056,450) شيقل مشروع الذهب الأخضر (28,590) شيقل، موازنة تطويرية (مشروع تطويري مؤسسة المواصفات والمقاييس) (1,117,300) شيقل، موازنة متأخرات (391,549) شيقل.

✓ ثانياً: النفقات: بلغت النفقات التشغيلية الفعلية من خلال عام (2016) (1,354,583.78) مفصلة كما يلي : نفقات مشروع الذهب الأخضر (28,590) ، النفقات التشغيلية (موازنات متأخرات) (640,470.42) شيقل، وقيمة النفقات التطويرية (287,671) شيقل، وقيمة المدفوعات من حساب الأمانات لمصاريف الفحص (239,334.89) شيقل ، وذلك من خلال نظام بيسان الحكومي .

✓ ثالثاً: الإيرادات: بلغت قيمة الإيرادات المالية للمؤسسة (1,321,545.7) شيقل خلال العام (2016).

✓ رابعاً: العاملين: متابعة جميع الإجراءات الإدارية الخاصة بموظفي المؤسسة مع ديوان الموظفين ووزارة المالية حيث بلغ عدد المعاملات الإدارية (328) معاملة .



بلغ عدد العاملين في المؤسسة
عام (2016) (157) موظف

المؤشر الرابع عشر (إيرادات ونفقات):



مؤشر رقم (14.1) مقارنة مؤشرات الإيرادات والنفقات، نلاحظ أن هناك:

✓ زيادة في الإيرادات خلال العام (2016) بمعدل زيادة (15.11%) عن العام (2015)، وزيادة بمعدل (34.3%) عن العام (2013).

✓ زيادة في النفقات خلال العام (2016) بمعدل زيادة (61.16%) عن العام (2015)، وزيادة بمعدل (46.12%) عن العام (2013).



مؤشر رقم (14.2) مقارنة مؤشرات الموازنة، نلاحظ أن هناك زيادة في الموازنة خلال العام (2016) بمعدل زيادة (26.66%) عن العام (2015)، وزيادة بمعدل (50.81%) عن العام (2013).

(15) الشكر والتقدير

بلغ عدد شهادات الشكر والتقدير التي منحتها المؤسسة (7) شهادات، والتي تلقتها المؤسسة (7) منها كالتالي:

1. تكريم مدير عام الضابطة الجمركية.
2. تكريم نائب مدير عام مؤسسة المواصفات الروسية.
3. تكريم موظفات المواصفات في يوم الأم.
4. تكريم العاملين في مشروع الاتحاد الأوروبي.
5. تكريم السفير التونسي.
6. تكريم مدير عام الدفاع المدني.
7. تكريم ممثل منظمة المواصفات العالمية (ISO).



المؤشر الخامس عشر (شهادات الشكر والتقدير)

شهادات الشكر والتقدير



مؤشر رقم (15) مقارنة مؤشرات شهادات الشكر والتقدير

الفصل الثالث

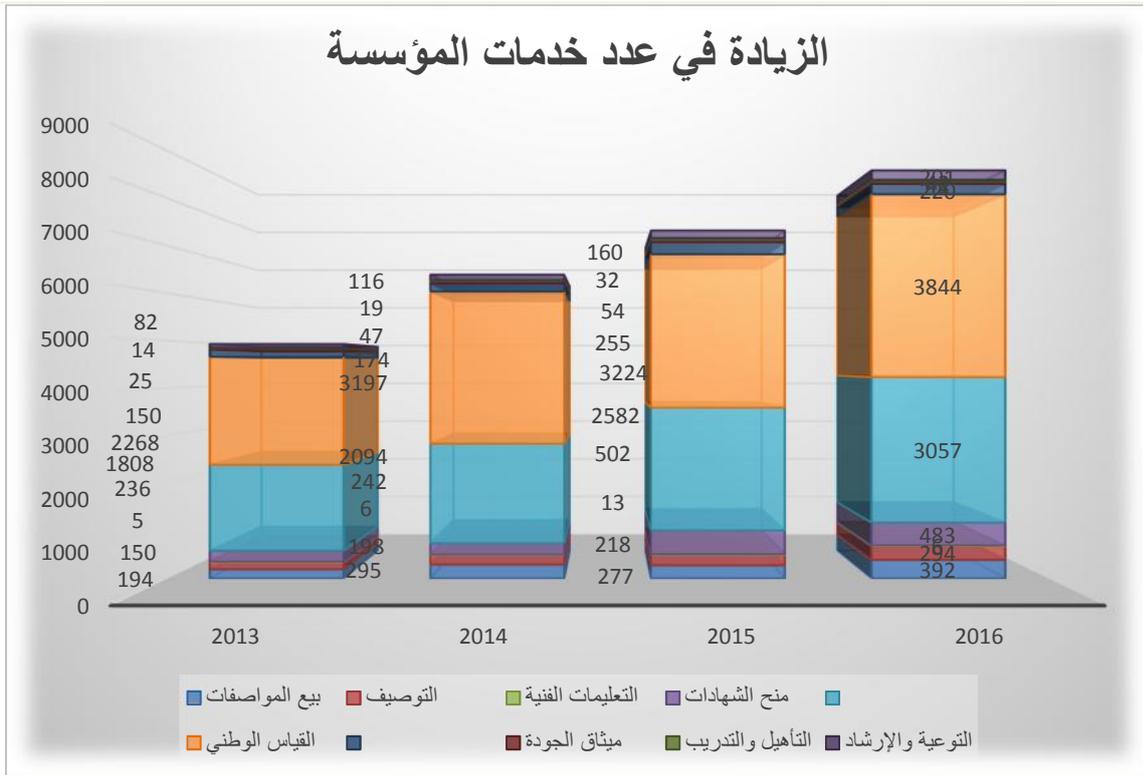
مؤشرات أداء المؤسسة خلال العام (2016)



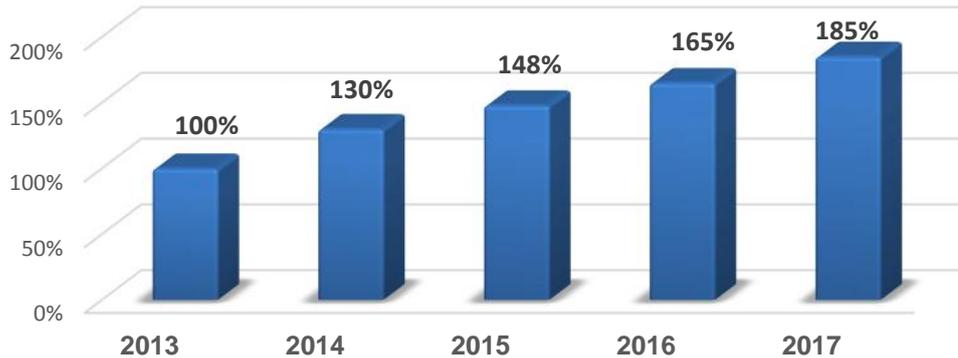
(المقدمة ونسبة الزيادة في كل خدمة)

أهم مؤشرات (خدمات) لقياس أداء المؤسسة خلال الأعوام الثلاث الماضية
 (المقارنة ما بين عامي (2015) و عام (2016))
 وذلك لقياس التطور خلال العام الماضي للمقارنة.

بعد حصر جميع الخدمات التي تم تقديمها خلال العام السابق وتحديد أهم عشرة خدمات تقدمها المؤسسة والموضحة خلال هذا التقرير، تم عمل مقارنة ما بين الأعوام الثلاث الماضية وتم الخروج بالنتائج التالية:



بلغ مجموع عدد خدمات المؤسسة المقدمة خلال العام (2016) (8580) خدمة ، (بمعدل زيادة 17%) ، عن العام (2015) حيث بلغ عدد الخدمات (7317) خدمة، وزيادة (74%) عن العام (2013).



نلاحظ انه تم تحقيق جزء من الأهداف الموضوعه للعام (2016) وحصول تغيير في نسبة خدمات المؤسسة، ومعدل تغيير مقدار (17%) عن العام (2015) ومعدل تغيير (73%) عن العام (2013) بالرغم من عدم تحقق الاشتراطات الأساسية لتنفيذ الخطة وعلى رأسها:

الانتقال إلى المبنى الجديد، وإنشاء وتطوير المختبرات الوطنية (مختبرات فحص ومختبرات معايرة)

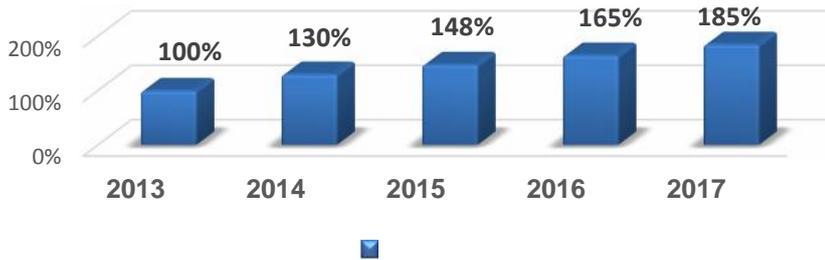
الفصل الرابع

في الختام، المعوقات والتحديات



وفي ختام هذا التقرير، تم اختيار أهم عشر مؤشرات أداء للمؤسسة والخروج بمؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة، وكما نلاحظ من الشكل السابق ان هنالك تطور في عمل المؤسسة خلال العام (2016). كما نلاحظ ان هنالك تغيير في عدد خدمات المؤسسة بنسبة (17%) عن عام (2015) وبنسبة (73%) عن العام (2013) كسنة أساس، وفي الشكل التالي توقع معدل الزيادة والتطور بالخدمات للعام (2017) وهو تقريبا بنسبة (20%) وذلك للأسباب والحيثيات التالية:

1. الانتقال الى المبنى الجديد.
2. انشاء وتطوير مختبرات المعايرة ومختبرات الفحص.
3. تطور مهارات العاملين في المؤسسة.
4. حوسبة معظم الأنظمة والخدمات في المؤسسة.
5. وتطوير الموقع الالكتروني وخدمات الكترونية جديدة.
6. الالتزام العالي والاهتمام من قبل مجلس الإدارة.



نلاحظ انه تم تحقيق جزء من الأهداف الموضوعة للعام (2016) وحصول تغيير في نسبة خدمات المؤسسة، ومعدل تغيير بمقدار (17%) عن العام (2015) ومعدل تغيير (73%) عن العام (2013) بالرغم من عدم تحقق الاشتراطات الأساسية لتنفيذ الخطة وعلى رأسها:
الانتقال إلى المبنى الجديد، وإنشاء وتطوير المختبرات الوطنية (مختبرات فحص ومختبرات معايرة)

لمعوقات والتحديات

- أنجزت المؤسسة خلال العام (2016) العديد من النشاطات والمبادرات الفاعلة المبنية على الخطة السنوية المعتمدة، ومع ذلك لا يزال هناك مجموعة من المعوقات التي تواجه العمل من أبرزها (مالية وإدارية ولوجستية):
1. الموارد المالية: عدم توفر الموارد المالية الكافية لتنفيذ نشاطات وأعمال المؤسسة وخاصة لتنفيذ خطط وبرامج الإعلام والتوعية.
 2. المقر: عدم توفر مبنى دائم للمؤسسة لاستيعاب التوسع في النشاطات وخاصة فيما يتعلق بإنشاء مختبرات الفحص والمعايرة.
 3. الكادر: عدم توفر الكوادر الكافية للقيام بنشاطات وأعمال المؤسسة الفنية المختلفة وعدم المقدرة على المحافظة على الكوادر الفنية المؤهلة والعاملة في المؤسسة.
 4. الهيكلية: ضرورة تطوير وإعادة هيكلة المؤسسة لتوافق مع متطلبات تنفيذ السياسة الوطنية للجودة.

بذلت المؤسسة قصارى جهدها بتفعيل دورها في النواحي الاقتصادية المختلفة حيث تم فتح مجالات عمل جديدة، ولوحظ أن هنالك نمو حقيقي نتيجة تطور في خدماتها خلال العام (2016)، ومن هذه المجالات:

1. إعداد مواصفات للخدمات.
2. تنظيم قطاع الألعاب والملاهي.
3. التشديد على تنظيم السوق وخاصة في مجال الألعاب والأجهزة الكهربائية والاسمنت وادخال قطاعات جديدة مثل الملابس والالمنيوم والمواد الكيميائية.
4. ضبط المستوردات من خلال ضبط الكوته الفلسطينية وإعادة صياغة العلاقة في موضوع الربط بين المؤسسة والجمارك الفلسطينية.
5. تجهيز البنية التحتية لقضايا الفحص والمختبرات.
6. مراجعة آليات العمل حتى تتواءم مع المواصفات الدولية.
7. حوسبة واتمته إجراءات العمل في المؤسسة.
8. إنشاء مركز تدريب في مجالات عمل المؤسسة (عناصر البنية التحتية للجودة).
9. تفعيل المراكز الفنية المتخصصة التالية: مركز التدريب، مركز المعلومات، مركز التوعية، مركز الخدمات، مركز البيع والكتالوج.
10. اعداد مقترح اطار استراتيجي لعمل المؤسسة خلال السنوات الخمس القادمه بما يتوافق مع السياسات الوطنية.

بالإضافة إلى النشاطات المتفرقة التي قامت بها المؤسسة تم مراجعة إجراءات العمل لجميع خدمات المؤسسة، والتي تأتي ضمن مشروع تطوير النظام الداخلي للإدارات المقترحة، حيث تم إصدار المسودة الأولى للدليل الداخلي للجودة ومراجعة إجراءات منح الشهادات، وتطوير ومراجعة الوصف الوظيفي للعاملين في الإدارات العامة المقترحة بحيث تتوافق مع المتطلبات الدولية لجسم منح الشهادات وكذلك الهيكلية المقترحة من الإدارة العامة للمؤسسة، وتقديم مقترح النظام الإلكتروني لموقع المؤسسة المقترح والنظام الداخلي مع دائرة نظم المعلومات والخبراء المحليين والأجانب، وتم مراجعة شكل ومحتوى النماذج الإلكترونية بهذا الخصوص حتى تتسجم مع متطلبات الاعتماد الدولية.





التقرير السنوي لعام 2016
مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
دولة فلسطين